

**Safety information**  
**Informations de sécurité**  
**Sicherheitshinweise**  
**Informazioni di sicurezza**  
**Información de seguridad**  
**Veiligheidsinformatie**  
**Sikkerhedsanvisninger**  
**Sikkerhetsinformasjon**  
**Turvallisuustiedot**  
**Säkerhetsinformation**

Ring Video Doorbell Elite

ring



## IMPORTANT PRODUCT INFORMATION

**⚠ FAILURE TO FOLLOW THESE SAFETY INSTRUCTIONS COULD RESULT IN FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR OTHER INJURY OR DAMAGE.**

**⚠ Warning!** Improper installation may create risk of injury or damage to your device. Follow all mounting instructions and mount only on stable surfaces. Only use mounting hardware that is appropriate for your mounting surface to mount your device. Use caution when installing and mounting your device at an elevated position. Failure to do so may create risk of injury.

**⚠ Watch for small parts!** The device and accessories may present a choking hazard to small children. Keep them out of reach of small children.

**SAFETY INFORMATION**

Your device is water resistant and is suitable for outdoor use. However, your device is not intended for underwater use. To protect against electric shock, do not submerge or immerse your device or adapter in water or expose your device or adapter to other liquids. Do not spill any food or beverages on your device or adapter. Do not attempt to clean or polish your device or adapter with or expose your device or adapter to oil, lotion, or abrasive substances. Do not expose your device or adapter to salt water or other conductive liquids. Do not expose your device or adapter to pressurised water, high velocity water, or extremely humid conditions (such as a steam room). If your device or adapter gets wet from immersion in water or high pressure water, carefully unplug all cables without getting your hands wet and wait for it to dry completely before plugging in again. Do not attempt to dry your device or adapter with an external heat source, such as a microwave oven or a hair dryer. To avoid risk of electric shock, do not touch your device or adapter or any wires connected to your device during a lightning storm while your device or adapter is plugged in. If your device or adapter appears to be damaged, discontinue use immediately. Protect your device from direct sunlight.

The power adapters and PoE injector are for indoor use only. Only use accessories that are recommended by the manufacturer. Use of third-party accessories may lead to damage to your device or the accessory and may cause fire, electric shock, or injury. Handle your device and its accessories with care. Your device or its accessories may have pointed edges which can lead to scratches, cuts, or other physical injury.

Your device does not have an on/off button. If you wish to stop power from flowing into your device, unplug the power adapter or disconnect the network cable. Only use the specified power adapter with your device. Do not plug multiple electric devices into the same wall socket. Overloading a socket can cause it to overheat and may result in a fire.

**Other safety considerations**

- Do not force the adapter into a power outlet.
- Do not expose the adapter or cable to liquids.
- If the adapter or cable appears damaged, discontinue use immediately.
- Install your power adapter into an easily accessible socket-outlet located near the equipment that will be plugged into or powered by the adapter.

**BATTERY SAFETY**

**HANDLE WITH CARE.** Your device contains a rechargeable lithium-ion battery and should be replaced only by a qualified service provider. Do not disassemble, open, crush, bend, deform, puncture, shred or attempt to access the battery in your device. Do not modify or remanufacture the battery, attempt to insert foreign objects into the battery, or immerse or expose it to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard. Only use the battery for the system for which it is specified. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage or other hazard. Do not short-circuit a battery or allow metallic conductive objects to come into contact with battery terminals. Avoid dropping the device or battery. If the device or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, do not attempt repair. Contact customer service for assistance.

**PRODUCT SPECIFICATIONS**

**Device Name:** Video Doorbell Elite

**Electrical Rating:** 8 – 24 VAC, 50/60Hz, 40VA Max for internal doorbell control

**PoE Specification:** 802.3af or 802.3at compliant PoE injector / switch

**PoE Adapter Model:** DSA-18CB-12FCA + PSE3101DCG

**Adapter made by:** Dee Van Enterprise Co., Ltd



**Temperature Rating:** -20.5 °C to 48.5 °C

**Wireless Features**

- Dual-Band wifi (2.4 & 5 GHz)
- Bluetooth Low Energy

**Maximum Equivalent Isotropically Radiated Power**

- 2412 - 2472 MHz (Wifi Radio): 20 dBm
- 2402 - 2480 MHz (BTLE Radio): 10 dBm
- 5180 - 5230 MHz (Wifi Radio): 23 dBm

 Class II apparatus  For indoor use

**DECLARATION OF CONFORMITY**

Hereby, Ring LLC, declares that the radio equipment type Ring Video Doorbell Elite is in compliance with Directive 2014/53/EU and relevant UK statutory requirements. The full texts of the Declarations of Conformity are available at the following internet address: [ring.com/doc](http://ring.com/doc).

**RADIO FREQUENCY COMPLIANCE**

In order to protect human health, this device meets the thresholds for exposure of the general public to electromagnetic fields according to Council Recommendation 1999/519/EC. This device should be installed and operated with at least 20 cm between the radiator and your body.

This device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in the following countries: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Northern Ireland, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and Turkey.

This device is restricted to indoor use only when operating in the 5150 to 5350 MHz frequency range in the United Kingdom.

**RECYCLING YOUR DEVICE PROPERLY**

In some areas, the disposal of certain electronic devices is regulated. Make sure you dispose of, or recycle, your device in accordance with your local laws and regulations. For information about recycling your device, go to [amazon.com/devicesupport](http://amazon.com/devicesupport).

**TERMS OF SERVICE AND WARRANTY**

By purchasing or using the product, you agree to the Terms of Service found at [ring.com/terms](http://ring.com/terms). For information on our warranty and any other applicable policy, visit [ring.com/legal](http://ring.com/legal).

**1. LIMITED WARRANTY**

This is a "Limited Warranty" which gives you specific legal rights. You may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitation or exclusion under this Limited Warranty may not apply to you. Please keep your dated sales receipt; it is required for all warranty requests. Any dispute or controversy regarding this Limited Warranty arising from your use of your Ring products will be resolved by final and binding bilateral arbitration in accordance with the "Dispute Resolution" section of the Terms of Service ([ring.com/terms](http://ring.com/terms)).

**1. What the warranty covers**

For a period of one (1) year from the date of purchase of your Ring product, or one (1) year from the date of receipt of your replacement Ring product (see Section II below for details), Ring LLC ("Ring") will, at its sole option, repair or replace any Ring products that malfunction due to defective parts or workmanship no charge to you. This warranty is not transferable and applies only to the original consumer purchaser. Ring may, in its sole discretion, make any repair or replacement with new or refurbished product or components. If the product or component requiring repair or replacement is no longer available, Ring may, in its sole discretion, replace such product with a similar product of similar function.

**2. What the warranty does not cover**

Repair service, damage due to misuse, abuse, negligence or casualty (e.g., fire), acts of God (including but not limited to lightning, flood, tornado, earthquake, or hurricane), and consumable parts (including batteries) are not covered by this warranty. Damage from unauthorised service or modification of the product or of any furnished component will void this warranty in its entirety. This warranty does not include reimbursement for inconvenience, installation, loss of use, or unauthorised service. In addition, this warranty does not cover any losses, injuries to persons, loss of property or general damages. This warranty, our theft protection, and community support services do not apply to any products purchased from third party sellers on eBay, and other online marketplaces. We strongly suggest that you do not buy Ring products from any unauthorised sellers, as such products may be used, defective, counterfeit or may not be designed for use in your country. This warranty covers only Ring products and is not extended to other equipment, components, or devices that a customer uses in conjunction with our products. Ring's maximum liability under this warranty is limited to the original purchase price of the Ring product in question.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTY, REPRESENTATION OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR THAT THE PRODUCTS ARE FIT FOR ANY PARTICULAR PURPOSE OR USE, AND SPECIFICALLY IN LIEU OF ALL SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. IF RING LLC CANNOT LAWFULLY DISCLAIM STATUTORY OR IMPLIED WARRANTIES, THEN TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL SUCH WARRANTIES SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY AND TO REPAIR OR REPLACEMENT SERVICE. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG A STATUTORY OR IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. REPAIR OR REPLACEMENT SHALL BE THE SOLE REMEDY OF THE CUSTOMER AND THERE SHALL BE NO LIABILITY ON THE PART OF RING LLC FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LOSS OF BUSINESS OR PROFITS, WHETHER OR NOT FORESEEABLE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION AND EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

This limited warranty gives you specific rights. You may have additional rights under applicable law, and this limited warranty does not affect such rights.

**II. THEFT PROTECTION**

If your Ring camera or doorbell product is stolen at any time after your purchase, Ring LLC will replace the stolen device at no charge to you. This theft protection is not transferable and applies only to the original consumer purchaser. Coverage of this theft protection is limited to one (1) replacement only for each Ring camera or doorbell product that you have purchased. Theft protection does not apply to any products purchased from third party sellers on eBay and other online marketplaces. Any claim based on the theft of your Ring camera or doorbell product must be submitted within fifteen (15) days of the theft and include the original sales receipt, and a copy of a police report evidencing that you reported the theft to the police. Failure to report the theft to police voids this theft protection.

**III. HOW TO OBTAIN SERVICE**

To obtain the benefit of the above limited warranty, please contact Ring community support at [ring.com/calls](http://ring.com/calls).

- **UK:** +44 1727 26 3045
- **EU:** +800 87 00 97 81 (toll-free)

**For warranty requests**

Please be prepared to describe the product that needs service, the nature of the problem and to provide proof of purchase. You will also be required to return your existing device in accordance with directions that will be provided by Ring. Ring has no warranty obligations with respect any products that are excluded from warranty pursuant to Paragraph 2 above, as reasonably determined by Ring, and the owner of such device shall bear all shipping costs for the return of such product to owner. Any claim under this Limited Warranty must be submitted to Ring before the end of the warranty period described above. Please allow up to fourteen (14) business days for your warranty request to be processed.

## FRANÇAIS

## INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES AU PRODUIT

**⚠ LE NON-RESPECT DE CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ PEUT PROVOQUER UN INCENDIE, UNE ÉLECTROCUTION OU D'AUTRES BLESSURES OU DOMMAGES.**

**⚠ Avertissement !** Une mauvaise installation peut entraîner un risque de blessure ou endommager votre appareil. Respectez toutes les instructions de fixation et installez l'appareil uniquement sur des surfaces stables. Utilisez uniquement le matériel de montage adapté à votre surface de montage pour installer votre appareil. Soyez prudent lorsque vous installez ou montez votre appareil en hauteur. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un risque de blessure.

**⚠ Attention aux petites pièces !** L'appareil et les accessoires peuvent présenter un risque d'étouffement pour les jeunes enfants. Tenir hors de portée des jeunes enfants.

**CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

Votre appareil est résistant à l'eau et convient à une utilisation en extérieur. Cependant, votre appareil n'est pas conçu pour une utilisation sous l'eau. Pour éviter les électrocutions, ne submergez pas et n'immergez pas votre appareil ou votre adaptateur dans l'eau, et ne les exposez pas à d'autres liquides. Ne renversez pas d'aliments ou de boissons sur votre appareil ou votre adaptateur. N'essayez pas de nettoyer ou de polir votre appareil ou votre adaptateur avec de l'huile, des lotions ou des substances abrasives et ne les exposez pas à ces substances. N'exposez pas votre appareil ou votre adaptateur à de l'eau salée ou d'autres liquides conducteurs. N'exposez pas votre appareil ou votre adaptateur à de l'eau sous pression, à de l'eau à haute pression ou à des conditions extrêmement humides (comme un bain de vapeur). Si votre appareil ou adaptateur est mouillé parce qu'il a été mis dans l'eau ou dans de l'eau à haute pression, débranchez soigneusement tous les câbles sans vous mouiller les mains et attendez qu'il soit complètement sec avant de le rebrancher. N'essayez pas de sécher votre appareil ou l'adaptateur avec une source de chaleur externe, telle qu'un four à micro-ondes ou un sèche-chemises. Pour éviter tout risque d'électrocution, ne touchez pas votre appareil ou adaptateur ou les fils connectés à ceux-ci pendant un orage lorsqu'ils sont branchés. Si votre appareil ou votre adaptateur semble endommagés, cessez immédiatement de les utiliser. Protégez votre appareil de la lumière directe du soleil.

Les adaptateurs secteur et l'injecteur PoE sont destinés à une utilisation en intérieur uniquement. Utilisez uniquement des accessoires recommandés par le fabricant. Utilisation d'accessoires tiers peut endommager votre appareil ou l'accessoire tiers en question et provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures. Manipulez votre appareil et ses accessoires avec précaution. Les bords de votre appareil ou de ses accessoires peuvent être pointus, ce qui peut causer des rayures, des coupures ou d'autres blessures.

Votre appareil ne dispose pas de bouton marche/arrêt. Si vous souhaitez couper l'alimentation de votre appareil, débranchez l'adaptateur secteur ou débranchez le câble réseau. Utilisez uniquement l'adaptateur secteur spécifié avec votre appareil. Ne branchez pas plusieurs appareils électriques sur la même prise murale. La surcharge d'une prise peut entraîner une surchauffe et provoquer un incendie.

**Autres considérations de sécurité**

- Ne forcez pas sur l'adaptateur pour le brancher dans une prise de courant.
- N'exposez pas l'adaptateur ou le câble à des liquides.
- Si l'adaptateur ou le câble vous semble endommagé, cessez immédiatement de l'utiliser.
- Installez votre adaptateur secteur sur une prise facilement accessible, située à proximité de l'équipement qui sera branché ou alimenté par l'adaptateur.

**CONSIGNES DE SÉCURITÉ RELATIVES À LA BATTERIE**

**MANIPULER AVEC PRÉCAUTION.** Votre appareil contient une batterie lithium-ion rechargeable qui ne doit être remplacée que par un fournisseur de services qualifié. Ne démontez pas, n'ouvrez pas, n'écrasez pas, ne pliez pas, ne déformez pas, ne brisez pas la batterie de votre appareil et n'essayez pas d'y accéder. Ne modifiez pas la batterie ou ne la remettez pas en état, ne tentez pas d'y insérer des corps étrangers ou de l'immerger dans l'eau ou dans d'autres liquides, ne l'exposez pas à l'eau ou à d'autres liquides, ne l'exposez pas à un incendie, une explosion ou tout autre danger. Utilisez uniquement la batterie du système pour lequel elle est spécifiée. L'utilisation d'une batterie ou d'un chargeur non approprié(e) peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou un autre danger. Ne court-circuitez pas une batterie et ne laissez pas d'objets conducteurs métalliques entrer en contact avec les bornes de la batterie. Évitez de faire tomber l'appareil ou la batterie. Si l'appareil ou la batterie est tombé(e), en particulier sur une surface dure, et que l'utilisateur soupçonne une détérioration, ne tentez aucune réparation. Contactez le service client pour obtenir de l'aide.

**CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT**

**Nom de l'appareil:** Video Doorbell Elite

**Puissance électrique:** 8–24 V CA, 50/60 Hz, 40 VA max pour le contrôle de la sonnette interne

**Caractéristiques PoE :** injecteur/commutateur PoE conforme à la norme 802.3af ou 802.3at

**Modèle d'adaptateurs PoE :** DSA-18CB-12FCA + PSE3101DCG

**Adaptateur fabriqué par :** Dee Van Enterprise Co., Ltd

**Température nominale :** -20,5 °C à 48,5 °C

**Fonctionnalités sans fil**

- Wifi bi-bande (2,4 GHz et 5,0 GHz)
- Bluetooth à basse consommation

**Puissance isotrope rayonnée équivalente maximale**

- 2412 - 2472 MHz (radio wifi) : 20 dBm
- 2402 - 2480 MHz (radio BTLE) : 10 dBm
- 5180 - 5230 MHz (radio wifi) : 23 dBm

 Appareil de classe II  Pour une utilisation en intérieur uniquement

**DÉCLARATION DE CONFORMITÉ**

Par la présente, Ring LLC déclare que l'équipement radio de type Ring Video Doorbell Elite est conforme à la Directive 2014/53/UE et à toutes les exigences réglementaires britanniques pertinentes. Les déclarations de conformité sont disponibles dans leur intégralité à l'adresse Internet suivante : [ring.com/doc](http://ring.com/doc).

**CONFORMITÉ AUX RADIOFRÉQUENCES**

Afin de protéger la santé des personnes, cet appareil répond aux seuils d'exposition du public aux champs électromagnétiques conformément à la recommandation du Conseil 1999/519/CE. Cet appareil doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre l'élément rayonnant et votre corps.

Cet appareil est réservé à une utilisation en intérieur uniquement lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences de 5150 à 5350 MHz dans les pays suivants : Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Irlande du Nord, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Turquie.

Cet appareil est réservé à une utilisation en intérieur lorsqu'il fonctionne dans la plage de fréquences de 5 150 à 5 350 MHz au Royaume-Uni.

**RECYCLAGE DES APPAREILS**

Dans certaines régions, la mise au rebut de certains appareils électroniques est réglementée. Veillez à jeter votre appareil ou à le recycler conformément aux lois et réglementations en vigueur dans votre pays. Pour plus d'informations sur le recyclage de votre appareil, rendez-vous sur [amazon.com/devicesupport](http://amazon.com/devicesupport).

**CONDITIONS D'UTILISATION ET DE GARANTIE**

En achetant ou en utilisant le produit, vous acceptez les conditions d'utilisation disponibles à l'adresse [ring.com/terms](http://ring.com/terms). Pour plus d'informations sur notre garantie et toute autre politique applicable, visitez [ring.com/legal](http://ring.com/legal).

**I. GARANTIE LIMITÉE**

Il s'agit d'une « garantie limitée » qui vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également disposer d'autres droits, qui varient en fonction des juridictions. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, c'est pourquoi la limitation ou l'exclusion de cette Garantie Limitée peut ne pas s'appliquer à vous. Veillez à bien conserver votre facture d'achat datée : elle sera requise pour toute demande d'application













#### OVERENSSTEMMELSESERKLÆRING

Ring LLC erklærer hermed, at radioudstyrstypen Ring Video Doorbell Elite er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU og relevante lovkrav i Storbritannien. Overensstemmelseserklæringernes fulde ordlyd er tilgængelig på følgende internetadresse: [ring.com/doc](http://ring.com/doc).

#### OVERHOLDELSE AF RADIOFREKVENSRÆGLER

For at beskytte menneskers sundhed opfylder denne enhed grænseværdierne for befolkningens eksponering for elektromagnetiske felter i henhold til Rådets henstilling 1999/519/EF. Dette udstyr skal monteres og anvendes med en minimumsafstand på 20 cm mellem strålingskilden og din krop.

Denne enhed må kun anvendes til indendørs brug, mens den kører i 5150 til 5350 MHz-frekvensområdet i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Denne enhed er begrænset til indendørs brug i frekvensintervallet 5150-5350 MHz i Storbritannien.

#### KORREKT GENANVENDELSE AF DIN ENHED

I nogle områder kan bortskaffelse af visse elektroniske apparater være reguleret. Sørg for at bortskaffe eller genanvende enheden i overensstemmelse med lokale love og regler. Gå til [amazon.com/devicesupport](http://amazon.com/devicesupport) for at få oplysninger om genanvendelse af din enhed.

#### SERVICEVILKÅR OG GARANTI

Ved at købe eller bruge produktet accepterer du servicevilkårene, som du kan finde på [ring.com/terms](http://ring.com/terms). Du kan finde oplysninger om vores garanti og andre relevante politikker på [ring.com/legal](http://ring.com/legal).

#### I. BEGRÆNSET GARANTI

Denne er en "begrænset garanti", som giver dig bestemte juridiske rettigheder. Du har muligvis også andre rettigheder, som kan variere fra retskreds til retskreds. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller indskrænkning af hændelige skader eller følgeskader, hvorfor begrænsning eller indskrænkning i henhold til denne Begrænsede garanti muligvis ikke gælder for dig. Gem din daterede købskвитtering, da den er påkrævet ved alle reklamationer. Enhver uoverensstemmelse vedrørende denne Begrænsede garanti, der kunne opstå ved din brug af dine Ring-produkter, vil blive løst ved endelig og bindende bilateral voldgift i henhold til sektionen "Konfliktløsning" i Servicevilkårene ([ring.com/terms](http://ring.com/terms)).

#### 1. Hvad garantien dækker

I en periode på et (1) år fra købsdatoen af dit Ring-produkt eller et (1) år fra datoen for modtagelsen af dit Ring-erstatningsprodukt (jf. Sektion II nedenfor), vil Ring LLC ("Ring") efter eget skøn reparere eller udskifte alle Ring-produkter, der fejlfungerer grundet defekte dele eller produktionsfejl uden omkostninger for dig. Denne garanti kan ikke overføres og gælder kun for den oprindelige køber. Ring kan efter eget skøn foretage reparationer eller udskiftning med nye eller reparerede produkter eller komponenter. Hvis produktet eller komponenten, der kræver reparation eller udskiftning, ikke længere er tilgængelig, kan Ring efter eget skøn erstatte det pågældende produkt med et tilsvarende produkt af samme funktion ([ring.com/terms](http://ring.com/terms)).

#### 2. Hvad garantien ikke dækker

Reparationsservice, beskadigelse som følge af forkert brug, misligholdelse, forsømmelse eller ulykkestilfælde (f.eks. brand), naturkatastrofer (herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, oversvømmelse, tornado, jordskælv eller orkan), og hjælpematerialer (inkl. batterier) omfattes ikke af denne garanti. Skader som følge af uautoriseret service eller ændring af produktet eller af en hvilken som helst leveret komponent vil gøre garantien ugyldig i sin helhed. Denne garanti omfatter ikke refusion for gener, installation, brugstab eller uautoriseret service. Derudover dækker denne garanti ikke tab, personskade, tab af ejendom eller generelle skader. Denne garanti, vores tyverisikring og kundeservice gælder ikke for produkter købt fra tredjepartsforhandlere på eBay og andre onlinemarkedspladser. Vi anbefaler på det kraftigste, at du ikke køber Ring-produkter fra uautoriserede forhandlere, da sådanne produkter kan være brugte, defekte, falske eller ikke designet til brug i dit land. Denne garanti dækker kun Ring-produkter og kan ikke udvides til andet udstyr, komponenter eller enheder, som kunden anvender i forbindelse med vores produkter. Rings maksimale ansvar i henhold til denne garanti er begrænset til den oprindelige købspris på det pågældende Ring-produkt.

DENNE GARANTI GÆLDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER ENHVER GARANTI ELLER ERKLÆRING OM SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER BRUG, OG SPECIELT I STEDET FOR ALLE SÆRLIGE, INDIREKTE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADERSTATNINGER. HVIS RING LLC IKKE LOVLIGT KAN FRASIGE SIG LOVBESTEMTE ELLER UNDERFORSTÅEDE GARANTIER, SÅ SKAL ALLE SÅDANNE GARANTIER, I DET OMFANG DET ER TILLADT VED LOV, VÆRE BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DENNE UDTRYKKELT BEGRÆNSEDE GARANTI OG REPARATION- ELLER UDSKIFTNINGSSERVICE. VISSE RETSKREDESE TILLADER IKKE BEGRÆNSNINGER I VARIGHEDEN AF EN LOVBESTEMT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTI, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG. REPARATION ELLER UDSKIFTNING ER DEN ENESTE MULIGE AFHJÆLPNING FOR KUNDEN, OG RING LLC KAN IKKE DRAGES TIL ANSVAR FOR NOGEN SÆRLIGE, INDIREKTE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, HERUNDER MEN IKKE BEGRÆNSET TIL OMSÆTNINGSTAB ELLER DRIFTSTAB, UANSET OM DET ER FORUDSIGELIGT ELLER EJ. NOGLE LANDE TILLADER IKKE INDSKRÆNKNING

ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, SÅ OVENSTÅENDE BEGRÆNSNINGER OG INDSKRÆNKNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

Denne begrænsede garanti giver dig bestemte rettigheder. Du kan have andre rettigheder i henhold til gældende lov, og denne begrænsede garanti påvirker ikke sådanne rettigheder.

#### II. TYVERISIKRING

Hvis dit Ring-kamera eller -dørklokkeprodukt bliver stjålet på et hvilket som helst tidspunkt efter dit køb, vil Ring LLC erstatte den stjålne enhed uden omkostninger for dig. Denne tyverisikring kan ikke overføres og gælder kun for den oprindelige køber. Denne tyverisikring er begrænset til én (1) udskiftning for hvert Ring-kamera eller -dørklokkeprodukt, du har købt. Tyverisikring gælder ikke for produkter købt fra tredjepartsforhandlere på eBay og andre onlinemarkedspladser. Ethvert krav baseret på tyveri af dit Ring-kamera eller -dørklokkeprodukt skal indsendes inden femten (15) dage efter tyveriet og inkludere den originale købskвитtering og en kopi af en politirapport, der dokumenterer, at du har anmeldt tyveriet til politiet. Manglende anmeldelse af tyveriet til politiet gør denne tyverisikring ugyldig.

#### III. SÅDAN FÅR DU SERVICE

For at benytte dig af den ovennævnte begrænsede garanti skal du kontakte Rings kundeservice på [ring.com/callus](http://ring.com/callus).

- UK: +44 1727 26 3045
- EU: +800 87 00 97 81 (gratis)

Ved reklamationer skal du være forberedt på at beskrive det produkt, der kræver service, problemets karakter og på at fremvise dokumentation for købet. Du vil også blive bedt om at returnere din eksisterende enhed i overensstemmelse med anvisninger, der gives af Ring. Ring har ingen garantiforpligtelser med hensyn til produkter, der efter Rings rimelige skøn ikke er omfattet af garantien i henhold til stk. 2 ovenfor, og ejeren af en sådan enhed afholder alle forsendelsesomkostninger ved returnering af produktet til ejeren. Ethvert krav i henhold til denne Begrænsede garanti skal indsendes til Ring inden udløbet af den ovenfor beskrevne garantiperiode. Der kan gå op til fjorten (14) arbejdsdage, før din reklamation bliver behandlet.



Ring  
38 Avenue John F. Kennedy  
L-1855  
Luxembourg

Ring  
1 Principal Place, Worship Street  
London, EC2A 2FA  
United Kingdom

© 2022 Ring LLC or its affiliates.  
Ring and all related marks are trademarks of Ring LLC or its affiliates.

