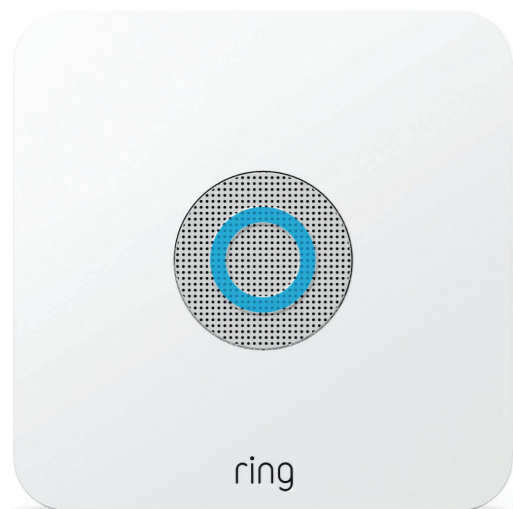




ring
Alarm



Saluda a Ring Alarm.



Estación base

El centro del sistema Ring Alarm. Conecta todos tus dispositivos Ring Alarm a la app de Ring, para que puedas controlar tu casa desde cualquier lugar. Se conecta a la corriente con la fuente de alimentación incluida.



Teclado

Te permite tener el control total de Ring Alarm. Móntalo en una pared o colócalo en una mesa cerca de una puerta que utilices con frecuencia. Funciona durante meses con batería, o se puede conectar a la corriente mediante el cable USB y la fuente de alimentación.



Extensor de alcance

Amplía la red inalámbrica de Z-Wave para llegar a los dispositivos Ring Alarm más alejados.



Detector de movimiento

Te avisa del movimiento dentro de tu casa. Se monta con las herramientas incluidas en el kit de instalación de detección de movimiento.








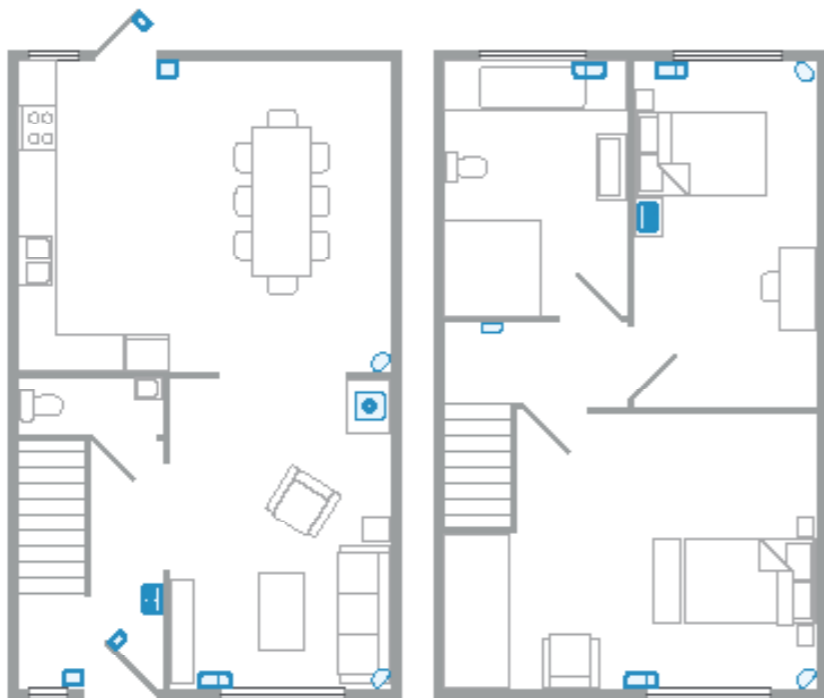
Sensor de contacto

Te avisa cuando se abre una puerta o una ventana. Utiliza el imán del sensor y las herramientas de montaje incluidos con el kit de instalación del sensor de contacto, o el imán fino adicional para puertas estrechas.

1. Tu hogar + Ring Alarm.

En esta casa de ejemplo se muestra cómo se puede instalar Ring Alarm en el hogar. Puedes personalizar la configuración de Ring Alarm para que se ajuste a tus propias necesidades.

-  Estación base
-  Teclado
-  Detector de movimiento
-  Extensor de alcance
-  Sensor de contacto



2. Configuración de la cuenta de Ring.

En primer lugar, descárgate la app [Ring – Always Home app](#) en la App Store de tu dispositivo móvil. Si ya utilizas Ring, asegúrate de actualizar la app a la versión más reciente.

Abre la app. Si eres nuevo en Ring, pulsa Crear cuenta y proporciona tus datos para empezar.

La configuración de Ring Alarm es sencilla, y la app te guiará a través de cada paso del proceso.

Ring Alarm requiere una conexión a Internet, por lo que necesitarás una red y contraseña wifi o un cable Ethernet.

Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda con Ring Alarm, puedes empezar por aquí: [ring.com/ alarm-faq](https://ring.com/alarm-faq)

3. Configuración de la estación base de Ring Alarm.

Antes de comenzar, asegúrate de que tienes activado Bluetooth en tu dispositivo móvil.

Ahora ya puedes configurar la estación base de Ring Alarm en la app de Ring. A continuación se explica cómo hacerlo:

1. Pulsa **Configurar un dispositivo**.
2. Si es tu primer dispositivo Ring Alarm, pulsa Alarm. Si tienes un dispositivo Ring Alarm en otra ubicación, pulsa **Dispositivos de seguridad**.
3. Selecciona una ubicación o añade una nueva.
4. Pulsa **Estación base**.
5. Sigue las instrucciones de la app para completar la configuración.

Cuando se te solicite, pulsa el botón de VINCULACIÓN en la parte posterior de la estación base, como se muestra a continuación.

CONSEJO

La primera vez que la estación base se conecta a Internet, se inicia automáticamente una actualización de software, que puede tardar unos minutos.

Durante la actualización, el círculo de luz de la estación base se ilumina en azul con un indicador amarillo intermitente. Una vez que el círculo aparezca de color azul sólido, la actualización se habrá completado.

Visita ring.com/alarm-faq para obtener más información sobre los patrones LED durante la vinculación.



Parte trasera de la estación base

4. Configuración de la vigilancia asistida.

¿Qué es la vigilancia asistida?

La vigilancia asistida llama automáticamente a los contactos de emergencia siempre que Ring Alarm detecte un problema de seguridad y haga sonar la alarma.

Se necesita una suscripción a Ring Protect Plus para poder iniciar sesión en la vigilancia asistida (más datos móviles de reserva). El kit de Ring Alarm se suministra con una prueba de Protect Plus.

La suscripción a Ring Protect Plus te ofrece otras ventajas, como datos móviles de reserva las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si se cae la conexión a Internet o el router pierde la alimentación, los datos móviles de reserva enviarán la señal de Ring Alarm al servicio de vigilancia.

Encuentra el número de teléfono local del servicio de vigilancia de Ring en ring.com/monitoring-service

Suscripción a Ring Protect Plus.

1. Después de añadir la estación base, abre un navegador web, visita ring.com/protect-plans y suscríbete al Plan Ring Protect Plus.
2. Cuando hayas terminado, abre la app y pulsa en el menú. A continuación, ve a Ajustes y, a continuación, a Vigilancia para configurar la vigilancia asistida.

¿Qué es la autovigilancia?

Si omites la vigilancia asistida, Ring Alarm activará la autovigilancia. En caso de emergencia, Ring Alarm sonará, pero no lo indicará al servicio de vigilancia y los contactos de emergencia no recibirán ninguna llamada de la alarma.

Si seleccionas la autovigilancia ahora, puedes volver y registrarte en la vigilancia asistida en cualquier momento.

5. Configuración de los dispositivos de Ring Alarm.

La configuración de los dispositivos de seguridad de Ring Alarm implica tres pasos:

1

Conectar
el dispositivo
a Ring Alarm.

2

Configurar
los ajustes según
sea necesario.

3

Instalar
el dispositivo.

No abras todas las pestañas a la vez. Puede hacer que la configuración de tu Ring Alarm sea mucho más complicada. Espera hasta estar listo para configurar un determinado dispositivo, luego solo abre su pestaña cuando la app te lo pida.

Para que la configuración sea más fácil, completa los tres pasos para cada dispositivo antes de pasar al siguiente. Utiliza la app y esta guía para colocar los dispositivos Ring Alarm y mejorar la seguridad de tu hogar.

Si necesitas descansar, puedes cerrar la app y finalizar la configuración de seguridad más tarde. Cuando estés listo para reanudar la configuración, abre la app de Ring y pulsa **Configurar un dispositivo**.

Descripción de los códigos del dispositivo.

El kit de Ring Alarm incluye un conjunto de dispositivos. Cada uno tiene un código QR único y un código de 5 dígitos en la parte posterior.

Estos permiten identificar fácilmente los dispositivos mientras utilizas la app. Estos códigos se encuentran normalmente en la parte posterior de los dispositivos, como se muestra en estas imágenes de ejemplo.

Parte posterior del detector de movimiento



Parte posterior del sensor de contacto



Sensores de contacto.

Los sensores de contacto se pueden instalar en cualquier puerta o ventana. No importa la dirección u orientación en que los instales, siempre que el sensor y el imán estén alineados y no estén a más de 1,27 cm (1/2") de distancia.

Recomendamos instalar sensores de contacto en cada puerta y ventana que ofrezca un fácil acceso a tu hogar, como las ventanas de la planta baja, o las ventanas del piso superior cerca de cualquier elemento que un intruso pueda escalar.

TIP

Si tienes varios sensores de contacto para añadir a tu Ring Alarm, recuerda conectarlos, configurarlos e instalarlos de uno en uno.



Pasos para la instalación:

1. Conectar

Cuando la app te lo indique, saca la pestaña de la batería para encenderla.

2. Configurar

En la app de Ring, selecciona la ubicación del sensor (puerta principal, puerta secundaria o ventana), asígnale un nombre único que describa la ubicación y asígnalo a una habitación.

Configuración de puertas y ventanas

Si utiliza el sensor de contacto en una puerta, recuerda seleccionar **puerta principal** o **puerta secundaria**. Las puertas principales tienen retardos de entrada y salida para ayudar a evitar falsas alarmas.

Para obtener más información sobre los retardos de entrada y salida, consulta la página 19.

3. Instalar

Elige dónde deseas instalar el sensor y el imán. Si tienes una puerta estrecha, utiliza en su lugar el imán fino incluido. Alinéalos con un máximo de 1,27 cm (1/2") entre ellos (consulta la imagen).

Si lo instalas en una puerta, elige el lado sin bisagras (consulta la imagen).

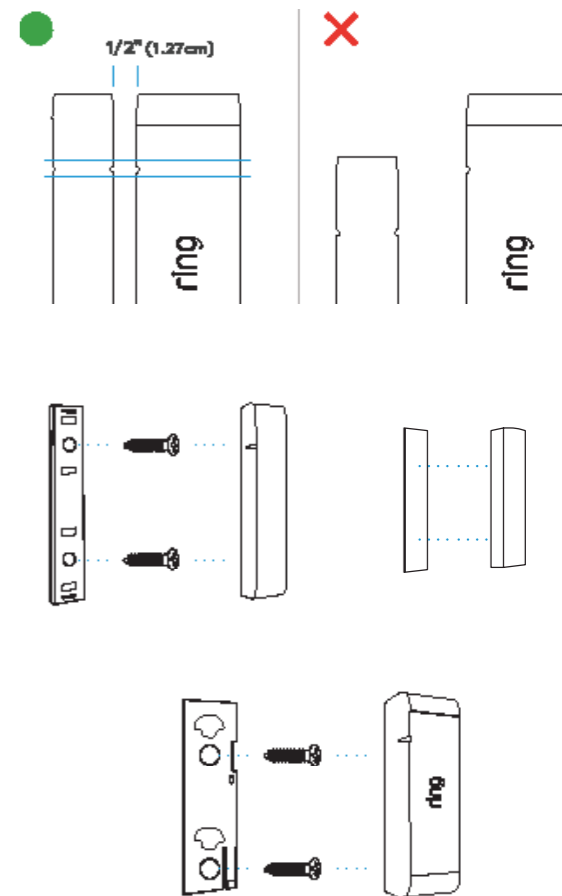
Retira el protector de la cinta adhesiva y presiona el sensor y el imán en su lugar.

"Manipulación" de un sensor

Cuando se desliza la tapa de la batería de un sensor para cambiar la batería, se mostrará "manipulado" en la app de Ring. Volverá a la normalidad cuando se vuelva a colocar la tapa.

Si necesitas activar tu Ring Alarm mientras un sensor se encuentra en estado "manipulado", se te pedirá que lo omitas para continuar con la activación.

Para obtener más información sobre la omisión de sensores, consulta la página 18.



Detector de movimiento.

Los detectores de movimiento están diseñados para ser inteligentes. Te permiten moverte libremente por la casa y, además, están listos para detectar el movimiento por las habitaciones y los pasillos cuando están activados.

Cuando funciona normalmente, los detectores de movimiento detectan el movimiento constantemente, pero solo te notificará la primera detección. Después de tres o cuatro minutos sin actividad, estarán listos para volver a enviarte una notificación. Puedes activar tu Ring Alarm en modo Fuera durante este período y detectará intrusos.

En modo Prueba, el movimiento se detecta constantemente y te avisa cada 15 segundos. El modo Prueba está diseñado para comprobar los puntos ciegos, mascotas y otros activadores medioambientales.



¿Dónde debes colocar el detector de movimiento?

- Instálalo a 1,2 m (7') sobre el suelo, si es posible.
- Instálalo en una esquina o en una pared plana (consulta las ilustraciones).
- Elige una ubicación con una línea de visión despejada, sin obstáculos ni ángulos muertos.

Para evitar falsas alarmas:

- El detector no debe estar frente a una fuente de calor, como una estufa, una chimenea o ventanas con luz solar directa.
- Utiliza la app para ajustar la sensibilidad del movimiento para adaptarse a varias mascotas.
- Asegúrate de que tus mascotas no se acerquen al detector de movimiento subiéndose a un mueble.
- El detector tiene que estar activado en el modo Fuera, pero desactivado en el modo Casa. Esta es la configuración predeterminada.
- No coloques el sistema Ring Alarm en una zona sin calefacción, como un garaje o un cobertizo.

Pasos para la instalación:

1. Conectar

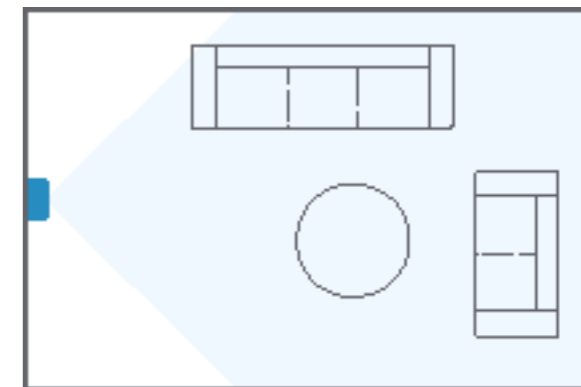
Para conectar el detector de movimiento, tira de la pestaña de la batería.

2. Configurar

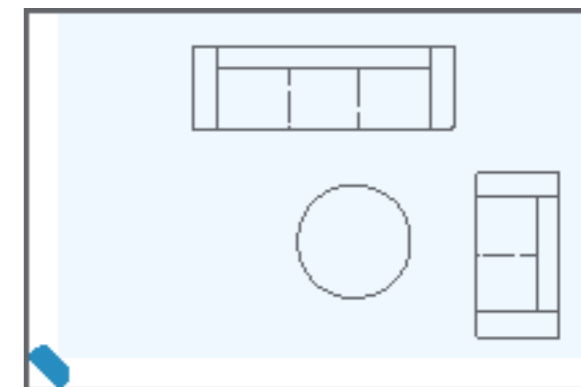
En la app, decide dónde colocarás el detector de movimiento y, a continuación, asígnale un nombre exclusivo y asígnalo a una habitación.

3. Instalar

Localiza el soporte de la parte posterior del detector en la bolsa de accesorios. Monta de forma segura el soporte con la cinta o los tornillos incluidos. Encaja el detector de movimiento en su soporte.



Detector de movimiento en una pared



Detector de movimiento en una esquina

Teclado.

El teclado se utiliza para activar y desactivar tu Ring Alarm, por lo que te recomendamos que lo coloques en el pasillo o cerca de la puerta que utilices con más frecuencia para salir y entrar.

Algunas personas instalan un teclado adicional en su habitación para facilitar el acceso por la noche.

Pasos para la instalación:

1. Conectar

Cuando la app lo solicite, conecta el teclado a una toma de corriente con el cable USB y el adaptador de pared incluidos.

2. Configurar

Asigna un nombre exclusivo al teclado y añádelo a una habitación. No te olvides que tienes que crear un código de acceso personal para activar y desactivar la alarma.

3. Instalar

El teclado se puede montar empotrado en una pared o sobre una mesa, y se puede dejar enchufado o puede funcionar con la batería interna.

Para obtener más información sobre los retardos de entrada y salida, consulta la página 18.



Para instalar el teclado en una pared:

- Desliza el soporte para sacarlo del teclado.
- Coloca el soporte de montaje en la pared y, a continuación, utiliza los anclajes de pared y los tornillos del kit para fijarlo a la pared. (Si utilizas anclajes, debes hacer previamente los agujeros.)
- Desliza el teclado sobre el soporte.

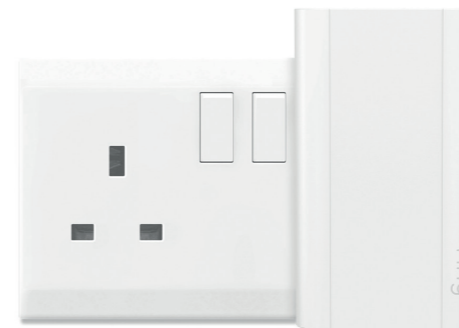
Para colocar el teclado en una mesa:

- Extrae el soporte del teclado.
- Da la vuelta al soporte y, a continuación, vuelve a deslizarlo para elevar el teclado.

Extensor de alcance.

Los extensores de alcance amplían el alcance de la red de Ring Alarm y permiten que los dispositivos se comuniquen con la estación base.

El extensor de alcance funciona mejor cuando se coloca entre la estación base y los dispositivos Ring Alarm más alejados. Es posible que tengas que mover el extensor de alcance a distintas tomas de la casa para encontrar la mejor ubicación.



Pasos para la instalación:

1. Conectar

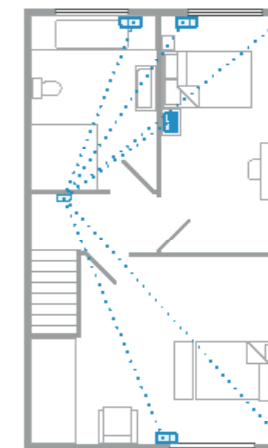
Para preparar el extensor de alcance para su configuración, conéctalo a cualquier toma de corriente.

2. Configurar

Con la app, asígnale un nombre exclusivo y asígnalo a una habitación.

3. Instalar

Conecta el extensor de alcance a una toma entre la estación base y uno o más dispositivos de Ring Alarm.



6. Cómo utilizar Ring Alarm.

Modos de alarma

El sistema de Ring Alarm dispone de tres modos de seguridad entre los que elegir: Desactivado, Fuera o Casa. Puedes alternar entre ellos con el teclado y la app de Ring.

Modo Fuera

Cuando se activa el modo Fuera, todos los sensores están activados de forma predeterminada. Este modo debe utilizarse cuando salgas y no haya nadie en casa.



Modo Desactivado

No hay sensores activados en tu hogar. Desactiva el sistema cuando estés Casa y quieras la libertad de entrar y salir de tu casa fácilmente.

Modo Casa

Cuando se activa el modo Casa, solo los sensores de las puertas y las ventanas están activados de forma predeterminada. Este modo se debe utilizar cuando alguien desee permanecer en casa y sentirse seguro.

Cómo activar y desactivar Ring Alarm:

En primer lugar, asegúrate de que las puertas y las ventanas están cerradas.

Mediante el teclado

Introduce tu código de acceso personal y, a continuación, pulsa el botón Desactivado, Fuera o Casa.

Mediante la app

Abre la app y pulsa el modo que desees.

CONSEJO

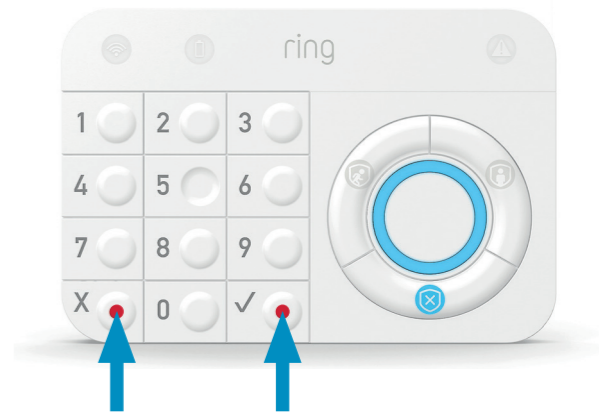
Si desactivas la alarma, se cancelará la señal de alarma. Si dispones de vigilancia asistida, al desactivar el sistema durante una alarma se cancela la señal enviada al servicio de vigilancia.

En caso de emergencia, si deseas silenciar la alarma sin cancelar la señal de alarma, pulsa el botón Silenciar alarma en la app.

Cómo activar la alarma de emergencia.

Ring Alarm incluye una alarma de emergencia por si ocurre algo inesperado mientras estás en casa. Para activarla, mantén pulsados los botones del teclado **X** y **✓** al mismo tiempo durante tres segundos.



Si se activa el modo Emergencia, sonará la sirena. Si dispones de vigilancia asistida, enviará una señal al servicio de vigilancia, que llamará a tus contactos de emergencia al mismo tiempo.



Omisión de sensores.

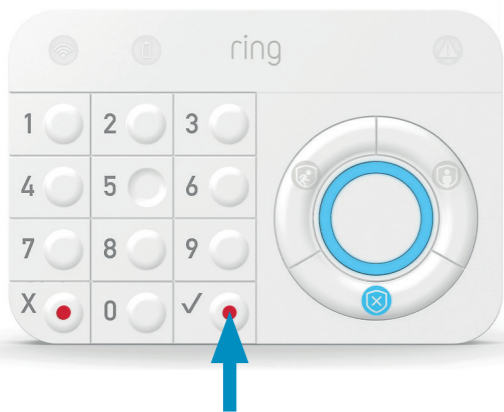
La función de omisión permite ignorar temporalmente un sensor para que puedas activar la alarma sin que se active. La función se utiliza con más frecuencia cuando se desea dejar una ventana abierta o ignorar un problema del dispositivo para resolverlo más tarde.

Mediante el teclado

Cuando intentes cualquier activación y necesites omitir un sensor, el teclado te informará de que "Se necesita omitir los sensores" y el  botón parpadeará. Pulsa el botón  para omitir, para cancelar la activación, no hagas nada.

Mediante la app

Si intentas activar la alarma y necesitas omitir un sensor, recibirás una notificación.



Uso de las opciones de ahorro de energía del teclado.

- **Enchufado:** la luz del botón de modo actual siempre está encendida. Los números se iluminan cuando está oscuro o se detecta movimiento.
- **Batería, con ahorro de energía activado:** los botones de modo actual se iluminan cuando se pulsa un botón.
- **Batería, con ahorro de energía desactivado:** los botones de modo actual se iluminan cuando se detecta movimiento. Los números se iluminan cuando está oscuro o se detecta movimiento.

Para ajustar la configuración de ahorro de energía del teclado, abre la app, pulsa el menú **Dispositivos** para buscar el **teclado** y utiliza el botón de ahorro de energía.

Retardos de entrada y salida.

El **retardo de salida** te proporciona un breve periodo de tiempo para salir una vez que hayas activado Ring Alarm. Después de activar el sistema, oírás una serie de pitidos que te recordarán que solo quedan unos segundos para salir y cerrar la puerta. Cuando finalice el retardo de salida, la alarma estará en modo Activado. Al abrir la puerta se activará el retardo de entrada para comenzar la cuenta atrás.

El **retardo de entrada** te proporciona un breve tiempo para desactivar Ring Alarm después de abrir la puerta. Oírás pitidos de recordatorio durante el retardo y, cuando finalice el retardo, si no se desactiva, sonará la sirena de Ring Alarm.

Para utilizar los retardos de entrada y salida en las puertas, abre la app y establece la configuración de colocación del sensor de contacto en Puerta principal y, a continuación, personaliza cada retardo. Puedes elegir entre 0 segundos (sin retardo) y 180 segundos (3 minutos). Solo tienes que asegurarte de que dispones de tiempo suficiente para activar y desactivar Ring Alarm.

Cambio del modo Activado de los sensores.

Cada modo de seguridad agrupa grupos específicos de sensores. De forma predeterminada:

- El **modo Fuera** activa todos los sensores de contacto y detectores de movimiento.
- El **modo Casa** solo conecta los sensores de contacto perimetrales en puertas y ventanas.

Puedes personalizar los sensores que están activados en modo Casa y Fuera. Por ejemplo, si deseas evitar activar una puerta específica mientras está en el modo Casa, puedes utilizar los ajustes de modo para cambiar este ajuste predeterminado.

¿Qué ocurre cuando empieza a sonar Ring Alarm?

La vigilancia asistida, que solo está disponible con una suscripción a Ring Protect Plus, proporciona un nivel adicional de seguridad mediante la notificación automática a los contactos de emergencia a través de una llamada automática cuando se detecta un problema de seguridad.

	Vigilancia asistida con Ring Protect Plus	Autovigilancia
Cuando se detecta una amenaza de seguridad, el sensor envía una señal a la estación base de Ring Alarm.	✓	✓
Ring Alarm envía una notificación al teléfono, correo electrónico (si está activada). Los usuarios compartidos de tu cuenta también reciben alertas.	✓	✓
Ring Alarm envía la señal al servicio de vigilancia.	✓	✗
Los datos móviles de reserva envían la señal si Internet está inactivo.	✓	✗
El servicio de vigilancia llama a tu lista de contactos de emergencia, dejando mensajes de voz hasta que un contacto responda.	✓	✗

Visita ring.com/protect-plans para obtener más información sobre la suscripción a Ring Protect Plus.

Propietarios y usuarios compartidos

Puedes invitar a personas de confianza a que utilicen Ring Alarm y proporcionarles acceso limitado.

	Propietario	Usuarios compartidos	Usuarios invitados
	El propietario es la cuenta principal utilizada para configurar Ring Alarm.	Ideal para familiares, amigos de confianza, cuidadores y cuidadores de mascotas.	Se utiliza mejor para visitantes y contratistas a corto plazo.
Activación y desactivación mediante teclado con código de acceso	✓	✓	✓
Activación y desactivación mediante la app	✓	✓	✗
Visualización de cámaras	✓	✓	✗
Cambio de ajustes de movimiento	✓	✗	✗
Adición y eliminación de usuarios	✓	✗	✗
Acceso a la configuración de facturación y cuenta	✓	✗	✗
Requiere una dirección de correo electrónico para la configuración de la cuenta	✓	✓	✗
Acceso limitado por horario	✗	✗	✓

Adición y eliminación de usuarios compartidos y usuarios invitados.

Para añadir usuarios a tu cuenta, abre la app de Ring y pulsa **Menú** y, a continuación, pulsa **Configuración** y **Usuarios**.

Usuarios compartidos

Elige el código de acceso exclusivo para tu nuevo usuario compartido y, a continuación, pulsa **Enviar invitación**. La invitación caduca en siete días, pero siempre puedes enviarla de nuevo si es necesario.

Usuarios invitados

Elige el código de acceso exclusivo de tu invitado y entrégaselo directamente, ya que no habrá correo electrónico. También puedes añadir un horario para especificar cuándo puede activar y desactivar la alarma el usuario invitado.

Eliminación del acceso a Ring Alarm y eliminación de usuarios

- **Para eliminar el acceso a Ring Alarm** sin eliminar un usuario compartido, pulsa su nombre y, a continuación, el botón situado junto a la estación base de alarmas. Este usuario puede seguir teniendo acceso a la cámara, si está disponible.

- **Elimina cualquier usuario** de tu cuenta de Ring tocando el nombre del usuario y, a continuación, la opción Eliminar usuario.

Gestión de alertas.

Ring Alarm puede enviar notificaciones al teléfono y al correo electrónico cuando la alarma comience a sonar, cuando el dispositivo tenga poca batería y para otros eventos.

Para ajustar las alertas, abre el menú lateral, pulsa **Configuración** y selecciona **Alertas de Ring Alarm**. Cada usuario compartido de la app de Ring puede activar y desactivar las alertas sin que afecte a otros usuarios.

Nota: Las alertas de alarmas de emergencia no se pueden desactivar.

7. Práctica, práctica, práctica.

Cuanto más cómodo te sientas utilizando el sistema, mejor podrás comprender cómo ajustar Ring Alarm para mayor comodidad y seguridad.

Todos los usuarios que utilicen Ring Alarm deben practicar la activación y desactivación, entender la utilización de los modos Casa y Fuera y saber cómo evitar falsas alarmas.

Falsas alarmas.

Se produce una "falsa alarma" cuando alguien o algo dispara accidentalmente la alarma y suena la sirena, pero no hay emergencia real. La mejor manera de evitar falsas alarmas es saber y evitar la causa.

TIP

Para obtener sugerencias sobre Ring Alarm, sustitución de las baterías del sensor, uso con Alexa, etc., visita:
ring.com/alarm-faq

Estas actividades pueden ayudar a evitar falsas alarmas:

- Proporciona todos los usuarios de tu ubicación que necesiten utilizar Ring Alarm con acceso compartido o de invitado.
- Asegúrate de que todos los usuarios compartidos descarguen la app de Ring.
- Prueba los retardos de entrada y salida y asegúrate de que te dan tiempo suficiente para salir y entrar.
- Comprueba que la cobertura del detector de movimiento no tiene puntos ciegos y no se encuentra frente a fuentes de calor. Ajusta la configuración de sensibilidad al movimiento para que las mascotas no desactiven la alarma.
- Asegúrate de que los sensores de contacto y los imanes están bien fijados a las puertas y ventanas, y de que no se golpeen ni se rompan.
- Guarda el número de teléfono del centro de vigilancia de Ring como un contacto telefónico con un tono de llamada exclusivo. Encuentra tu número local en ring.com/monitoring-service



ring.com/help



+800 87 00 97 81



+44 1727 26 3045



+800 87 00 9781



+800 87 00 9781



+1 310 929 7085



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750

Para obtener una lista de todos los números de nuestro Soporte al Cliente, visita: ring.com/callus

Para obtener la versión más reciente de la guía de Ring Alarm, visita ring.com/alarm-manual

Encuentra la información técnica de Z-Wave en ring.com/z-wave

Ring
Singel 542
1017 AZ Ámsterdam
Países Bajos

Para revisar la cobertura de la garantía, visita www.ring.com/warranty.

©2020 Ring LLC o sus afiliados.

Ring y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Ring LLC o sus afiliados.

Última actualización: 04/02/2020