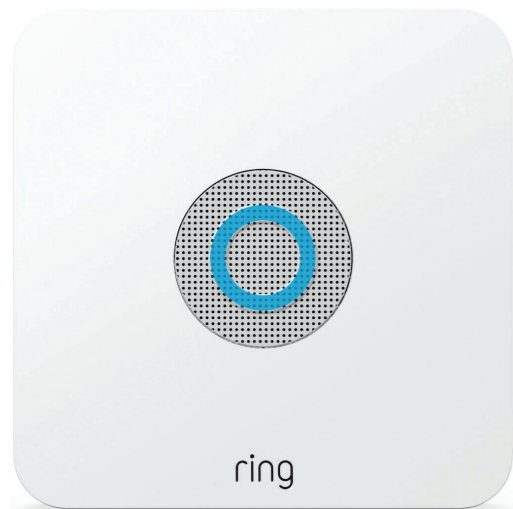




ring
Alarm



Découvrez Ring Alarm.



Base

Le noyau central de votre système Ring Alarm. Elle connecte tous vos appareils Ring Alarm à l'application Ring, pour vous permettre de garder le contrôle de votre domicile où que vous soyez. Elle se branche sur secteur avec le câble d'alimentation fourni.



Clavier

Permet de contrôler directement Ring Alarm. Fixez-le au mur ou placez-le sur une table près d'une porte que vous utilisez souvent. Fonctionne sur batterie pendant des mois ou se branche sur au secteur à l'aide du câble USB et de l'adaptateur secteur.



Amplificateur de portée

Étend le réseau sans fil Z-Wave pour assurer une connexion stable aux appareils Ring Alarm éloignés de la Base.



Détecteur de mouvements

Vous avertit des mouvements à l'intérieur de votre maison. Se monte à l'aide du matériel fourni avec le kit d'installation du détecteur de mouvements.








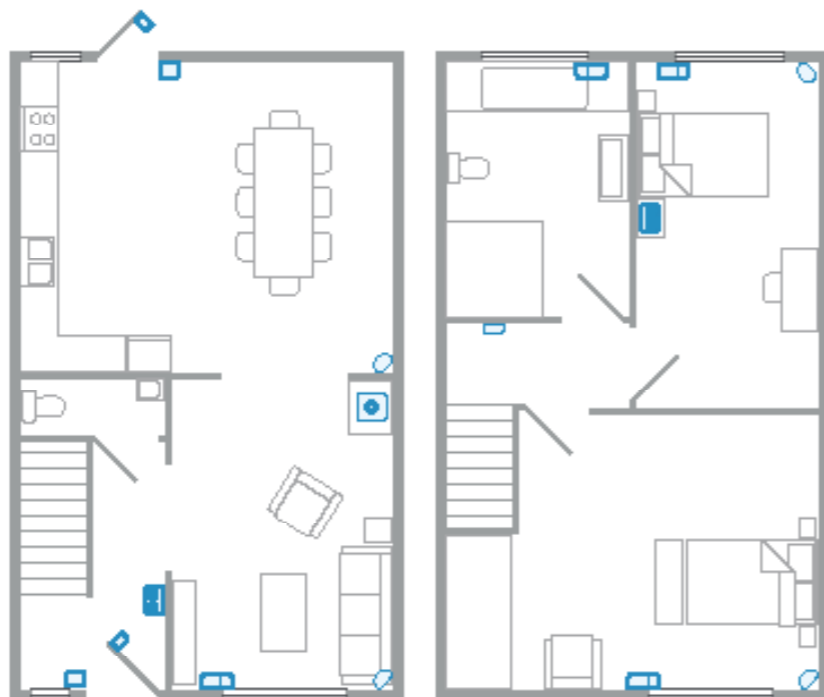
Capteur de contact

Vous avertit lorsqu'une porte ou une fenêtre est ouverte. Fonctionne avec l'aimant du capteur et le matériel de montage inclus avec le kit d'installation du capteur de contact ou l'aimant ultraplat additionnel pour les portes étroites.

1. Votre maison + Ring Alarm.

Cet exemple de maison illustre la façon dont Ring Alarm peut être configurée dans une maison. Vous devez personnaliser la configuration de votre Ring Alarm pour répondre au mieux à vos besoins.

-  Base
-  Clavier
-  Détecteur de mouvements
-  Amplificateur de portée
-  Capteur de contact



2. Configuration de votre compte Ring.

Commencez par télécharger l'application [Ring – Always Home app](#) sur votre appareil mobile depuis l'App Store. Si vous utilisez déjà Ring, veillez à mettre à jour votre application avec la version la plus récente.

Ouvrez l'application. Si vous êtes un nouvel utilisateur de Ring, appuyez sur Créer un compte et fournissez vos informations pour commencer.

La configuration de Ring Alarm est simple et l'application vous guide à chaque étape du processus.

Votre Ring Alarm nécessite une connexion Internet. Vous aurez donc besoin d'un réseau wifi et de votre mot de passe ou d'un câble Ethernet.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide concernant votre Ring Alarm, commencez

par consulter cette page : ring.com/alarm-faq

3. Configuration de votre base Ring Alarm.

Avant de commencer, assurez-vous que le Bluetooth de votre appareil mobile est activé.

Vous êtes maintenant prêt à configurer votre base Ring Alarm dans l'application Ring. Voici comment :

1. Appuyez sur **Configurer un appareil**.
2. S'il s'agit de votre premier appareil Ring Alarm, appuyez sur **Alarme**. Si vous possédez déjà un appareil Ring Alarm à un autre emplacement, appuyez sur **Dispositifs de surveillance**.
3. Sélectionnez un emplacement ou ajoutez-en un nouveau.
4. Appuyez sur **Base**.
5. Suivez les instructions dans l'application pour finaliser la configuration.

Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton COUPLAGE situé à l'arrière de votre base, comme illustré ci-contre.

CONSEIL

La première fois que votre base se connecte à Internet, elle lance automatiquement une mise à jour du logiciel qui peut prendre quelques minutes.

Pendant la mise à jour, l'anneau lumineux de la base s'allume en bleu et un voyant jaune tourne. La mise à jour est terminée lorsque l'anneau reste allumé en bleu.

Pour plus d'informations sur les indications des LED lors du couplage, consultez la page ring.com/alarm-faq.



Arrière de la base

Qu'est-ce que la surveillance assistée ?

La surveillance assistée appelle automatiquement vos contacts d'urgence chaque fois que votre Ring Alarm détecte un problème de sécurité et déclenche l'alarme.

Un abonnement à Ring Protect Plus est nécessaire pour pouvoir vous inscrire à la surveillance assistée (ainsi qu'à la connectivité cellulaire). Votre kit Ring Alarm est livré avec un abonnement d'essai à Protect Plus.

Votre abonnement à Ring Protect Plus vous offre d'autres avantages, notamment une connectivité cellulaire 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Si votre connexion Internet s'interrompt ou si votre routeur ne reçoit pas de courant, la connectivité cellulaire envoie votre signal Ring Alarm au service de surveillance.

Recherchez le numéro de téléphone local du service de surveillance Ring à l'adresse ring.com/monitoring-service

Inscription à Ring Protect Plus.

1. Après avoir ajouté votre base, ouvrez un navigateur Web, visitez fr-fr.ring.com/pages/protect-plans et abonnez-vous au plan Ring Protect Plus.
2. Lorsque vous avez terminé, ouvrez l'application et appuyez sur le menu. Accédez ensuite à Paramètres, puis à Surveillance pour configurer la surveillance assistée.

Qu'est-ce que la surveillance autonome ?

Si vous renoncez à la surveillance assistée, votre Ring Alarm sera en mode de surveillance autonome. En cas d'urgence, votre alarme retentit, mais elle n'envoie pas de signal au service de surveillance et vos contacts d'urgence ne reçoivent pas d'appel concernant votre alarme.

Même si vous choisissez maintenant la surveillance autonome, vous pouvez à tout moment changer d'avis et souscrire à la surveillance assistée.

5. Configuration de vos appareils Ring Alarm.

La configuration de vos dispositifs de surveillance Ring Alarm implique trois étapes :

1

Connectez l'appareil à votre Ring Alarm.

2

Configurez ses paramètres si nécessaire.

3

Installez l'appareil.

Ne retirez pas tous les languettes en même temps ! Cela peut rendre la configuration de votre Ring Alarm bien plus compliquée. Attendez d'être prêt à configurer un appareil donné, puis retirez sa languette uniquement lorsque l'application vous le demande.

Pour faciliter la configuration, effectuez les trois étapes pour chaque appareil avant de passer à la suite. Utilisez l'application et ce guide pour vous aider à positionner vos appareils Ring Alarm de façon à améliorer la surveillance de votre domicile.

Si vous devez faire une pause, vous pouvez fermer l'application et terminer l'ajout des dispositifs de surveillance ultérieurement. Lorsque vous êtes prêt à reprendre la configuration, ouvrez l'application Ring et appuyez sur **Configurer un appareil**.

Compréhension des codes d'appareil.

Votre kit Ring Alarm comprend plusieurs appareils. Chacun possède un code QR unique et un code à 5 chiffres au dos.

Ils vous permettent d'identifier facilement les appareils lorsque vous utilisez l'application. Ces codes se trouvent généralement à l'arrière des appareils, comme illustré par ces exemples.

Arrière du détecteur de mouvements



Arrière du capteur de contact



Capteurs de contact.

Les capteurs de contact peuvent être installés sur n'importe quelle porte ou fenêtre. Vous pouvez les installer dans n'importe quelle direction ou orientation, tant que le capteur et l'aimant sont alignés et séparés de maximum 1,27 cm.

Nous vous recommandons d'installer des capteurs de contact sur chaque porte et fenêtre qui offre un accès facile à votre maison, comme les fenêtres de plain-pied ou les fenêtres des étages supérieurs accessibles en escaladant.

CONSEIL

Si vous disposez de plusieurs capteurs de contact à ajouter à votre Ring Alarm, n'oubliez pas de les connecter, de les configurer et de les installer un par un.



Étapes de l'installation :

1. Connexion

Lorsque l'application vous le demande, retirez la languette de la batterie pour l'allumer.

2. Configuration

Dans l'application Ring, choisissez l'emplacement du capteur (porte principale, porte secondaire ou fenêtre), donnez-lui un nom unique décrivant sa position et attribuez-le à une pièce.

Paramètres des portes et fenêtres

Si vous utilisez le capteur de contact sur une porte, pensez à choisir **Porte principale** ou **Porte secondaire**. Les portes principales sont dotées de délais d'entrée et de sortie afin d'éviter les fausses alertes.

Pour plus d'informations sur les délais d'entrée et de sortie, reportez-vous à la page 19.

3. Installation

Choisissez où vous souhaitez installer votre capteur et votre aimant. Si vous disposez d'une porte étroite, utilisez l'aimant ultraplats inclus à la place. Alignez-les sans dépasser 1,27 cm entre les deux (voir l'image).

Si vous les installez sur une porte, choisissez un côté sans charnière (voir l'image).

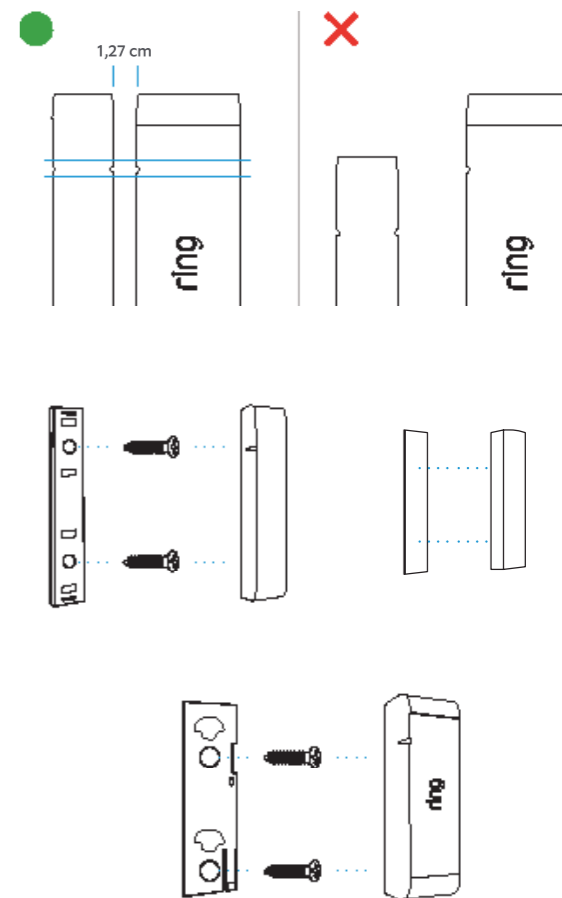
Découpez la languette du ruban adhésif, puis appuyez sur le capteur et l'aimant pour les mettre en place.

« Altération » d'un capteur

Lorsque vous faites glisser le couvercle de la batterie d'un capteur pour changer les piles, il apparaît comme « altéré » dans l'application Ring. Il revient à la normale dès que vous avez remis le couvercle en place.

Si vous devez activer votre Ring Alarm alors qu'un capteur est dans cet état « altéré », vous serez invité à l'ignorer pour poursuivre l'activation.

Pour plus d'informations sur comment ignorer des capteurs, reportez-vous à la page 18.



Détecteur de mouvements.

Les détecteurs de mouvements sont conçus pour être intelligents. Lorsqu'ils sont activés, ils vous permettent de vous déplacer librement à travers votre maison tout en étant prêt à détecter les mouvements dans les pièces et les couloirs.

En fonctionnement normal, les détecteurs de mouvements détectent constamment les mouvements, mais vous avertissent uniquement lors de la première détection. Au bout de trois à quatre minutes sans activité, ils sont prêts à vous avertir à nouveau. Si vous activez votre Ring Alarm en mode À l'Extérieur pendant cette période, ils détecteront les intrus.

En mode Test, les mouvements sont constamment détectés et vous êtes averti toutes les 15 secondes. Le mode Test est conçu pour vous aider à tester les angles morts, la présence d'animaux domestiques et d'autres déclencheurs dans les environs.



Où devez-vous placer votre détecteur de mouvements ?

- Si possible, installez-le à une hauteur de 1,20 m du plancher.
- Installez-le dans un angle ou sur un mur plat (voir les illustrations).
- Choisissez un emplacement avec un angle de vue clair, sans obstacle ni angle mort.

Pour éviter les fausses alertes, suivez les recommandations ci-dessous :

- Ne placez pas le détecteur face à une source de chaleur telle qu'un poêle, une cheminée ou des fenêtres avec un ensoleillement direct.
- Utilisez l'application pour régler la sensibilité aux mouvements et gérer la présence d'animaux domestiques.
- Assurez-vous que vos animaux ne peuvent pas se rapprocher du détecteur de mouvements en grimpant sur des meubles.
- Le détecteur doit être activé en mode À l'Extérieur, mais désactivé en mode À Domicile. Il s'agit du paramètre par défaut.
- Ne placez pas votre système Ring Alarm dans un bâtiment non chauffé comme un garage ou un hangar.

Étapes de l'installation :

1. Connexion

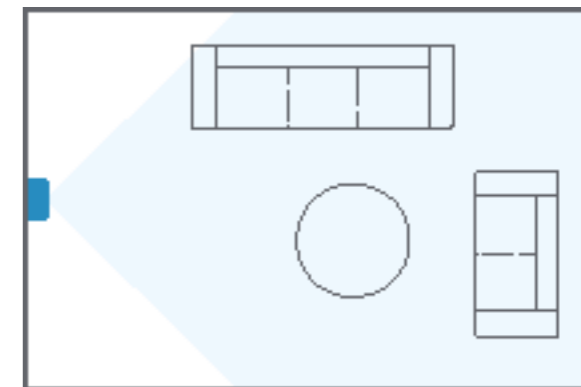
Pour connecter votre détecteur de mouvements, tirez sur la languette de la batterie.

2. Configuration

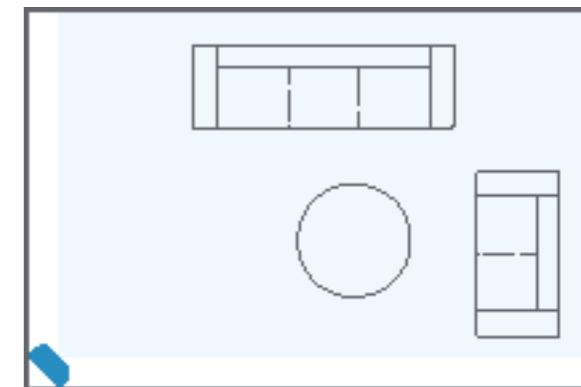
À l'aide de l'application, choisissez l'emplacement de votre détecteur de mouvements, puis donnez-lui un nom unique et attribuez-le à une pièce.

3. Installation

Dans le sac d'accessoires, cherchez le support dédié à l'arrière du détecteur. Fixez solidement le support à l'aide du ruban adhésif ou des vis fournis. Fixez le détecteur de mouvements sur son support.



Détecteur de mouvements sur un mur



Détecteur de mouvements dans un angle

Clavier.

Vous utiliserez le clavier pour activer et désactiver votre Ring Alarm. Nous vous recommandons donc de le placer dans le couloir ou près de la porte que vous empruntez le plus souvent pour entrer et sortir de la maison. Certaines personnes installent un clavier supplémentaire dans leur chambre pour un accès facile durant la nuit.

Étapes de l'installation :

1. Connexion

Lorsque l'application vous y invite, branchez le clavier sur une prise au moyen du câble USB et de l'adaptateur mural inclus.

2. Configuration

Donnez un nom unique à votre clavier et attribuez-le à une pièce. N'oubliez pas que vous devez créer un code d'accès personnel pour activer et désactiver votre Ring Alarm.

3. Installation

Le clavier peut être fixé au mur ou placé sur une table. Vous pouvez le laisser raccordé au secteur ou le faire fonctionner sur sa batterie interne.

Pour plus d'informations sur les délais d'entrée et de sortie, reportez-vous à la page 18.



Pour installer le clavier au mur, procédez comme suit :

- Faites glisser le support du clavier.
- Placez le support de fixation sur le mur, puis utilisez les chevilles et les vis de votre kit pour fixer le support au mur. (Si vous utilisez des chevilles, vous devez percer des trous au préalable.)
- Faites glisser le clavier sur le support.

Pour placer le clavier sur une table, procédez comme suit :

- Faites glisser le support du clavier.
- Retournez le support, puis faites-le glisser à nouveau dans le clavier pour le surélever.

Amplificateur de portée.

Les amplificateurs de portée étendent la portée de votre réseau Ring Alarm et permettent à vos appareils de communiquer avec la base.

L'amplificateur de portée fonctionne mieux lorsqu'il est placé entre votre base et vos appareils Ring Alarm les plus éloignés. Vous devrez peut-être déplacer l'amplificateur de portée selon les différentes prises de courant de votre domicile jusqu'à trouver le meilleur emplacement.



Étapes de l'installation :

1. Connexion

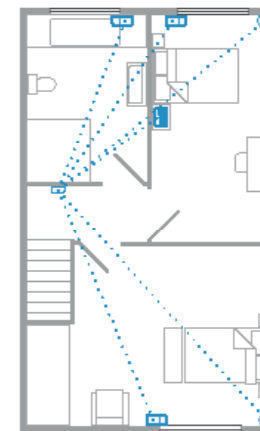
Pour préparer la configuration de votre amplificateur de portée, branchez-le sur n'importe quelle prise de courant.

2. Configuration

À l'aide de l'application, donnez-lui un nom unique et attribuez-le à une pièce.

3. Installation

Branchez l'amplificateur de portée sur une prise de courant entre votre base et vos appareils Ring Alarm.



6. Apprenez à utiliser Ring Alarm.

Modes Ring Alarm.

Votre système Ring Alarm dispose de trois modes de sécurité : Désactivé, À l'Extérieur et À Domicile. Vous pouvez basculer entre ces modes à l'aide du clavier et de l'application Ring.

Mode À l'Extérieur

Lorsque vous êtes en mode À l'Extérieur, tous les capteurs sont activés par défaut. Ce mode doit être utilisé lorsque vous sortez et qu'il n'y a personne chez vous.



Mode À Domicile

Lorsque vous activez Ring Alarm en mode À Domicile, seuls les capteurs de porte et de fenêtre sont activés par défaut. Ce mode doit être utilisé lorsque quelqu'un veut rester à la maison et se sentir en sécurité.

Mode Désactivé

Aucun capteur à l'intérieur de votre maison n'est activé. Le mode Désactivé est utile lorsque vous êtes chez vous et que vous souhaitez pouvoir entrer et sortir librement de la maison.

Activer et désactiver votre Ring Alarm :

Assurez-vous d'abord que les portes et les fenêtres sont fermées.

Utilisation du clavier

Saisissez votre code d'accès personnel, puis appuyez sur le bouton du mode Désactivé, À l'Extérieur ou À Domicile.

Utilisation de l'application

Ouvrez l'application et appuyez sur le mode de votre choix.

CONSEIL

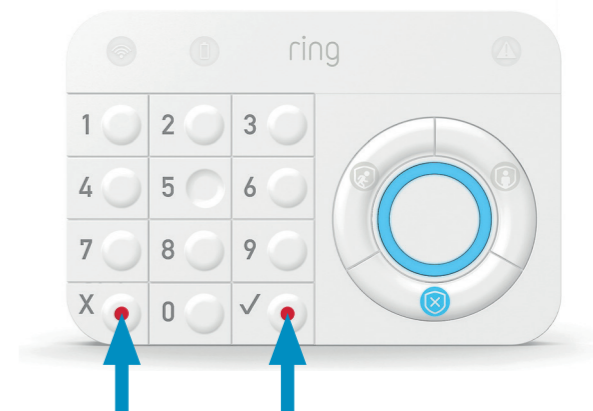
La désactivation annule votre signal d'alarme. Si vous disposez de la surveillance assistée, la désactivation du système pendant une alarme annule le signal envoyé au service de surveillance.

En cas d'urgence, si vous souhaitez désactiver le son de l'alarme sans annuler le signal d'alarme, appuyez sur le bouton Désactiver la sirène dans l'application.

Déclencher une alarme d'urgence.

Ring Alarm est doté d'une alarme d'urgence pour les cas d'urgence lorsque vous êtes chez vous. Pour la déclencher, maintenez les boutons X et ✓ du clavier enfoncés simultanément pendant trois secondes.

En passant en mode d'urgence, vous déclenchez la sirène. Si vous disposez de la surveillance assistée, un signal sera envoyé au service de surveillance qui appellera vos contacts d'urgence en même temps.



Dérivation des capteurs.

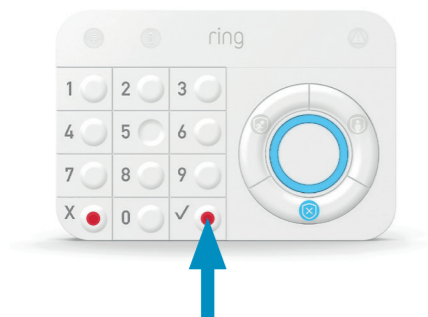
La fonctionnalité de dérivation vous permet d'ignorer temporairement un capteur afin de pouvoir activer votre Ring Alarm sans la déclencher. Cette fonctionnalité est généralement utilisée lorsque vous souhaitez laisser une fenêtre ouverte ou ignorer un problème d'appareil et le résoudre ultérieurement.

Utilisation du clavier

Lorsque vous essayez d'activer Ring Alarm et que vous devez ignorer un capteur, votre clavier indique « Des capteurs requièrent une dérivation » et le bouton ✓ clignote. Appuyez sur le bouton ✓ pour procéder à la dérivation ou ne faites rien pour annuler l'activation.

Utilisation de l'application

Si vous essayez d'activer votre Ring Alarm et qu'un capteur doit être ignoré, vous recevez une notification.



Utilisation des options d'économie d'énergie du clavier.

- **Raccordé au secteur** : le voyant du bouton du mode actif reste allumé. Les chiffres s'allument lorsqu'il fait sombre ou que des mouvements sont détectés.
- **Sur batterie, avec économie d'énergie activée** : le voyant du bouton du mode actif s'allume lorsque vous appuyez sur un bouton.
- **Sur batterie, avec économie d'énergie désactivée** : le voyant du bouton du mode actif s'allume lorsque des mouvements sont détectés. Les chiffres s'allument lorsqu'il fait sombre ou que des mouvements sont détectés.

Pour régler les paramètres d'économie d'énergie du clavier, ouvrez l'application, appuyez sur le menu **Appareils** pour trouver votre **clavier** et utilisez le bouton d'économie d'énergie.

Présentation des délais d'entrée et de sortie.

Le **délai de sortie** vous donne un court délai pour quitter la maison une fois que vous avez activé Ring Alarm. Après avoir activé votre système, vous entendrez une série de tonalités pour vous rappeler que vous ne disposez que de quelques secondes pour sortir et fermer la porte. Lorsque le délai de sortie est passé, votre Ring Alarm est activée. L'ouverture de votre porte déclenche le délai d'entrée et entame le décompte.

Le **délai d'entrée** vous donne un court délai pour désactiver votre Ring Alarm après avoir ouvert la porte. Vous entendrez des tonalités de rappel pendant le délai et lorsque celui-ci se termine, la sirène de votre Ring Alarm retentit si vous n'avez pas désactivé l'alarme.

Pour utiliser les délais d'entrée et de sortie sur vos portes, ouvrez l'application, accédez aux paramètres de positionnement du capteur de contact de la porte principale, puis personnalisez chaque délai. Vous pouvez choisir entre 0 seconde (aucun délai) et 180 secondes (3 minutes). Accordez-vous suffisamment de temps pour activer et désactiver votre Ring Alarm.

Modification des modes modes d'activation.

Chaque mode de sécurité active des groupes de capteurs spécifiques. Par défaut :

- Le **mode À l'Extérieur active** tous les capteurs de contact et les détecteurs de mouvements.
- Le **mode À Domicile n'active** que les capteurs de contact de périmètre sur les portes et les fenêtres.

Vous pouvez définir les capteurs activés en mode À Domicile et en mode À l'Extérieur selon vos besoins. Par exemple, si vous souhaitez éviter d'activer une porte spécifique en mode À Domicile, vous pouvez utiliser Paramètres du mode pour modifier ce paramètre par défaut.

Que se passe-t-il lorsque la sirène de votre Ring Alarm retentit ?

La surveillance assistée, disponible uniquement avec un abonnement à Ring Protect Plus, offre une sécurité supplémentaire en notifiant vos contacts d'urgence par un appel automatisé lorsqu'un problème de sécurité est détecté.

	Surveillance assistée avec Ring Protect Plus	Surveillance autonome
Lorsqu'une menace de sécurité est détectée, le capteur envoie un signal à la base Ring Alarm	✓	✓
Ring Alarm envoie une notification à votre téléphone et à votre messagerie électronique (si cette fonctionnalité est activée). Les utilisateurs en partage de votre compte reçoivent également des alertes	✓	✓
Ring Alarm envoie le signal au service de surveillance	✓	✗
La connectivité cellulaire envoie le signal si votre connexion Internet est interrompue	✓	✗
Le service de surveillance appelle votre liste de contacts d'urgence en laissant des messages vocaux jusqu'à ce qu'un contact réponde	✓	✗

Pour en savoir plus sur l'abonnement à Ring Protect Plus, consultez la page fr-fr.ring.com/pages/protect-plans.

Propriétaires et utilisateurs en partage.

Vous pouvez inviter des personnes de confiance à utiliser votre Ring Alarm et leur fournir un accès limité.

	Propriétaires Le propriétaire est le compte principal utilisé pour configurer votre Ring Alarm.	Utilisateurs en partage Il est préférable que les utilisateurs en partage soient des membres de la famille, des amis de confiance, votre personnel soignant ou la personne qui garde vos animaux de compagnie.	Utilisateurs invités Il est préférable que les utilisateurs invités soient des visiteurs de passage et des ouvriers.
Activer et désactiver Ring Alarm via le clavier avec le code d'accès	✓	✓	✓
Activer et désactiver Ring Alarm via l'application	✓	✓	✗
Voir les caméras	✓	✓	✗
Modifier les paramètres de l'appareil	✓	✗	✗
Ajouter et supprimer des utilisateurs	✓	✗	✗
Accéder aux paramètres du compte et de la facturation	✓	✗	✗
Une adresse e-mail est requise pour la configuration du compte	✓	✓	✗
Il est possible de programmer des limitations d'accès	✗	✗	✓

Ajout et suppression d'utilisateurs en partage et d'utilisateurs invités.

Pour ajouter des utilisateurs à votre compte, ouvrez l'application Ring et appuyez sur **Menu**, puis sur **Paramètres** et enfin **Utilisateurs**.

Utilisateurs en partage

Choisissez le code d'accès unique de votre nouvel utilisateur en partage, puis appuyez sur **Envoyer l'invitation**. L'invitation expire au bout de sept jours, mais vous pouvez toujours la renvoyer si nécessaire.

Utilisateurs invités

Choisissez le code d'accès unique de votre invité et donnez-le-lui directement, car aucun e-mail n'est envoyé. Vous pouvez également ajouter une programmation pour spécifier quand votre utilisateur invité peut activer et désactiver Ring Alarm.

Suppression de l'accès à Ring Alarm

- Pour **supprimer l'accès à Ring Alarm** sans supprimer un utilisateur en partage, appuyez sur son nom, puis faites basculer le bouton à côté de Base Ring Alarm. Cet utilisateur aura toujours accès aux caméras, le cas échéant.

- Pour **supprimer un utilisateur** de votre compte Ring, appuyez sur le nom de l'utilisateur, puis sur Supprimer l'utilisateur.

Gestion des alertes.

Votre Ring Alarm peut envoyer des notifications sur votre smartphone et sur votre messagerie électronique lorsque l'alarme commence à retentir, lorsque la batterie d'un appareil est faible et dans d'autres situations diverses.

Pour régler vos alertes, ouvrez le menu latéral, appuyez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Alertes Ring Alarm**. Chaque utilisateur en partage de l'application Ring peut activer et désactiver les alertes sans affecter les autres utilisateurs.

Remarque : les alertes d'urgence de Ring Alarm ne peuvent jamais être désactivées.

7. Familiarisez-vous le plus possible avec le système.

Plus vous vous sentirez à l'aise avec le système, mieux vous comprendrez comment régler les paramètres de votre Ring Alarm pour qu'ils soient pratiques et sûrs.

Tout utilisateur de votre Ring Alarm doit apprendre à l'activer et à la désactiver, comprendre quand utiliser les modes À Domicile et À l'Extérieur, et savoir comment éviter les fausses alertes.

Fausses alertes

Une « fausse alerte » se produit lorsque quelqu'un ou quelque chose déclenche accidentellement votre Ring Alarm et que la sirène retentit, sans qu'il y ait de véritable urgence. La meilleure façon d'éviter les fausses alertes est de les comprendre et d'en éviter les causes.

CONSEIL

Pour obtenir des conseils sur Ring Alarm, le remplacement des piles des capteurs, l'utilisation d'Alexa et plus encore, consultez la page : ring.com/alarm-faq

Pour éviter certaines fausses alertes, procédez comme suit :

- Accordez un accès d'utilisateur en partage ou invité à toute personne qui doit utiliser Ring Alarm chez vous.
- Assurez-vous que tous les utilisateurs en partage téléchargent l'application Ring.
- Testez les délais d'entrée et de sortie pour vérifier qu'ils vous donnent suffisamment de temps pour entrer et sortir.
- Vérifiez que le cache de votre détecteur de mouvements n'a pas d'angle mort et ne fait pas face à des sources de chaleur. Réglez les paramètres de sensibilité au mouvement de manière à ce que les animaux domestiques ne déclenchent pas l'alarme.
- Assurez-vous que vos capteurs de contact et vos aimants sont bien fixés aux portes et aux fenêtres et qu'ils ne risquent pas d'être heurtés ou endommagés.
- Enregistrez le numéro de téléphone du centre de surveillance Ring comme contact téléphonique et attribuez-lui une sonnerie unique. Trouvez votre numéro local à l'adresse ring.com/monitoring-service



ring.com/help



+800 87 00 97 81



+44 1727 26 3045



+800 87 00 9781



+800 87 00 9781



+1 310 929 7085



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750

Pour obtenir la liste de tous nos numéros d'assistance clientèle, consultez la page : ring.com/callus

Pour obtenir la dernière version du manuel Ring Alarm, rendez-vous à l'adresse ring.com/alarm-manual

Recherchez les informations techniques relatives à Z-Wave sur ring.com/z-wave

Ring
Singel 542
1017 AZ Amsterdam
Pays-Bas

Pour consulter votre couverture de garantie, rendez-vous sur <https://fr-fr.ring.com/pages/warranty>.

© 2020 Ring LLC ou ses filiales.

Ring et tous les logos associés sont des marques commerciales de Ring LLC ou de ses filiales.

Dernière mise à jour : le 04/02/2020