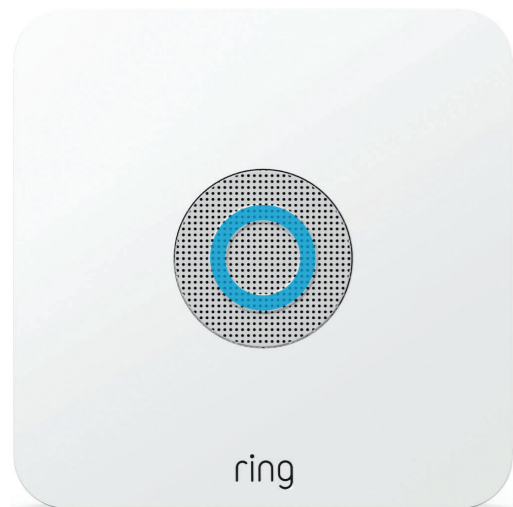




ring
Alarm



Sagen Sie „Hallo“ zu Ring Alarm.



Basisstation

Der zentrale Hub Ihres Ring Alarm-Systems. Er verbindet all Ihre Alarm-Geräte mit der Ring-App, sodass Sie von überall aus die Kontrolle über Ihr Zuhause behalten. Wird über das enthaltene Netzteil mit Strom versorgt.



Keypad

Ermöglicht die interaktive Steuerung von Ring Alarm. Befestigen Sie die Keypad an einer Wand oder stellen Sie sie auf einem Tisch in der Nähe einer häufig genutzten Tür auf. Läuft monatelang im Akkubetrieb oder kann über USB-Kabel und Netzteil an die Stromversorgung angeschlossen werden.



Signal-Verstärker

Erweitert das drahtlose Z-Wave-Netzwerk, sodass entfernte Alarm-Geräte erreicht werden.



Bewegungsmelder

Macht Sie auf Bewegungen in Ihrem Zuhause aufmerksam. Kann mit dem Installationsset befestigt werden, das im Lieferumfang des Bewegungsmelder enthalten ist.








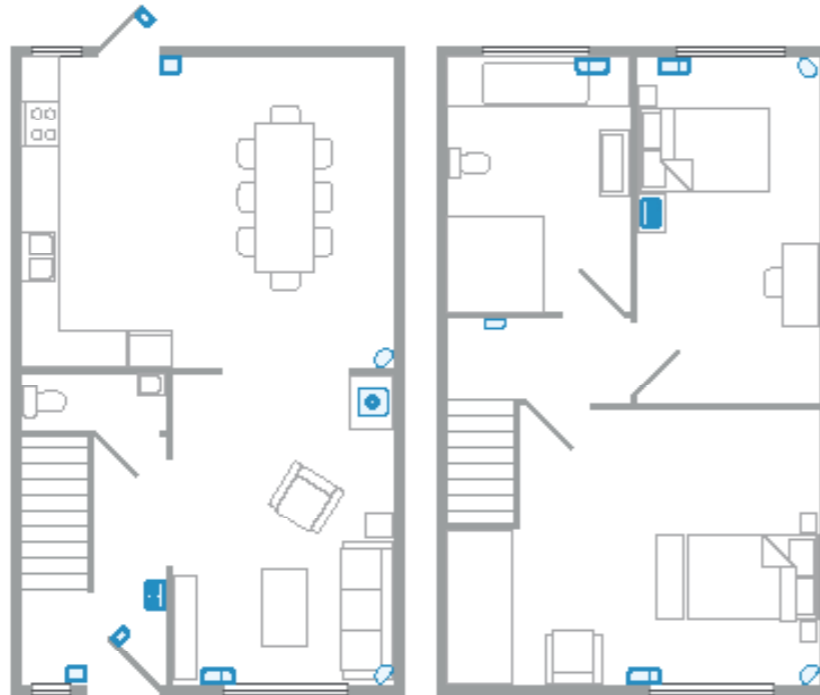
Tür-/Fensterkontakt

Warnt Sie, wenn eine Tür oder ein Fenster geöffnet wird. Verwendet den Sensormagneten und den Montagezubehör des Tür-/Fensterkontakts, oder den mitgelieferten Slim Magneten für schmale Türöffnungen.

1. Ihr Zuhause + Ring Alarm.

Dieses Beispielhaus zeigt, wie Ring Alarm in einem Zuhause eingerichtet werden kann. Sie sollten die Einrichtung von Ring Alarm an Ihre Anforderungen anpassen.

-  Basisstation
-  Keypad
-  Bewegungsmelder
-  Signal-Verstärker
-  Tür-/Fensterkontakt



2. So richten Sie Ihr Ring-Konto ein:

Laden Sie sich zunächst die App [Ring – Always Home app](#) vom App Store auf Ihr Mobilgerät herunter. Wenn Sie Ring bereits verwenden, aktualisieren Sie die App auf die neueste Version.

Öffnen Sie die App. Wenn Sie noch nicht mit Ring vertraut sind, tippen Sie auf „Konto erstellen“ und geben Sie Ihre Daten an, um loszulegen.

Die Einrichtung von Ring Alarm ist einfach und die App führt Sie durch alle Schritte.

Für Ring Alarm ist eine Internetverbindung erforderlich. Sie werden also Ihr WLAN-Netzwerk und Ihr Passwort oder ein Ethernet-Kabel benötigen.

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe bei Alarm benötigen, besuchen Sie: ring.com/alarm-faq

3. Einrichten der Alarm-Basisstation.

Vergewissern Sie sich, bevor Sie beginnen, dass Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.

Daraufhin können Sie Ihre Alarm-Basisstation in der Ring-App einrichten. Und so geht's:

1. Tippen Sie auf **Gerät einrichten**.
2. Wenn dies Ihr erster Ring Alarm ist, tippen Sie auf „Alarm“. Wenn Sie Alarm an einem anderen Ort haben, tippen Sie auf **Sicherheitsgeräte**.
3. Wählen Sie einen Standort aus oder fügen Sie einen neuen hinzu.
4. Tippen Sie auf **Basisstation**.
5. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Einrichtung abzuschließen.

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, drücken Sie die KOPPLUNGSTASTE an der Rückseite der Basisstation, wie unten dargestellt.

TIPP

Wenn die Basisstation zum ersten Mal eine Verbindung mit dem Internet herstellt, wird automatisch ein Software-Update gestartet. Dies kann einige Minuten dauern.

Während des Updates leuchtet der Leuchtring an der Basisstation blau mit einer sich drehenden gelben Anzeige. Sobald der Ring durchgehend blau leuchtet, ist das Update abgeschlossen.

Weitere Informationen zu LED-Mustern während der Kopplung finden Sie unter ring.com/alarm-faq.



Rückseite der Basisstation

4. Einrichten der unterstützten Überwachung.

Was ist unterstützte Überwachung?

Die unterstützte Überwachung ruft automatisch Ihre Notfallkontakte an, wenn Ring Alarm ein Sicherheitsproblem erkennt und den Alarm auslöst.

Für eine Anmeldung für die unterstützte Überwachung (plus Mobilfunk-Reservesystem) ist ein Ring Protect Plus-Abonnement erforderlich. Im Lieferumfang Ihres Ring Alarm-Sets ist eine Testversion von Protect Plus enthalten.

Ihr Ring Protect Plus-Abonnement bietet Ihnen weitere Vorteile, einschließlich eines Mobilfunk-Reservesystems, welches rund um die Uhr zu Verfügung steht. Wenn das Internet ausfällt oder die Stromversorgung des Routers unterbrochen wird, wird vom Mobilfunk-Reservesystem das Ring Alarm-Signal an den Überwachungsservice gesendet.

Die Telefonnummer des lokalen Ring-Überwachungsservice finden Sie unter ring.com/monitoring-service

Ring Protect Plus abonnieren.

1. Nachdem Sie Ihre Basisstation hinzugefügt haben, öffnen Sie einen Webbrowser, besuchen ring.com/protect-plans und schließen Sie ein Ring Protect Plus-Abonnement ab.
2. Wenn Sie fertig sind, öffnen Sie die App und tippen auf das Menü. Rufen Sie dann „Einstellungen“ und „Überwachung“ auf, um die unterstützte Überwachung zu konfigurieren.

Was ist Eigenüberwachung?

Wenn Sie die unterstützte Überwachung überspringen, überwacht Ring Alarm sich selbst. In einem Notfall ertönt der Alarm, doch es wird kein Signal an den Überwachungsservice gesendet und Ihre Notfallkontakte erhalten keine Anrufe bezüglich des Alarms.

Wenn Sie sich jetzt für die Eigenüberwachung entscheiden, können Sie jederzeit zurückkehren und sich für die unterstützte Überwachung registrieren.

5. Einrichten der Alarm-Geräte.

Die Einrichtung Ihrer Ring Alarm-Sicherheitsgeräte erfolgt in drei Schritten:

1

Verbinden

Sie das Gerät mit dem Ring Alarm.

2

Konfigurieren

Sie die Einstellungen nach Bedarf.

3

Installieren

Sie das Gerät.

Öffnen Sie nicht alle Registerkarten auf einmal. Dadurch wird die Einrichtung von Ring Alarm wesentlich komplizierter. Warten Sie, bis Sie bereit sind, ein bestimmtes Gerät einzurichten, und öffnen Sie die Registerkarte erst, wenn Sie von der App dazu aufgefordert werden.

Die Einrichtung ist am einfachsten, wenn Sie bei jedem Gerät alle drei Schritte abschließen, bevor Sie mit dem nächsten Gerät fortfahren. Gehen Sie anhand der App und dieses Leitfadens vor, um Ihre Alarm-Geräte so zu positionieren, dass die Sicherheit Ihres Zuhauses optimiert wird.

Wenn Sie eine Pause machen müssen, können Sie die App schließen und das Hinzufügen von Sicherheitsgeräten zu einem späteren Zeitpunkt beenden. Wenn Sie bereit sind, die Einrichtung fortzusetzen, öffnen Sie die Ring-App und tippen Sie auf **Gerät einrichten**.

Informationen zu Gerätecodes.

Im Lieferumfang Ihres Ring Alarm-Sets ist eine Reihe von Geräten enthalten. Jedes verfügt über einen eindeutigen QR-Code und 5-stelligen Code auf der Rückseite.

So können Sie die Geräte in der App leicht identifizieren. Diese Codes befinden sich in der Regel auf der Geräterückseite, wie in diesen Beispielbildern dargestellt.

Rückseite des Bewegungsmelders



Rückseite des Tür-/Fensterkontakts



Tür-/Fensterkontakte.

Tür-/Fensterkontakte können an beliebigen Türen oder Fenstern angebracht werden. Es spielt keine Rolle, in welcher Richtung oder Ausrichtung Sie sie montieren, solange der Sensor und der Magnet aneinander ausgerichtet und nicht mehr als 1,27 cm voneinander entfernt sind.

Wir empfehlen eine Montage von Tür-/Fensterkontakten an allen Türen und Fenstern, die einen einfachen Zugang in Ihr Zuhause ermöglichen, etwa Fenster im Erdgeschoss oder in oberen Etagen in der Nähe von Gegenständen, die als Klettermöglichkeit dienen könnten.

TIPP

Wenn Sie Ihrem Ring Alarm mehrere Tür-/Fensterkontakte hinzufügen möchten, denken Sie daran, diese nacheinander anzuschließen, zu konfigurieren und zu montieren.



Installationsschritte:

1. Verbinden

Wenn Sie von der App dazu aufgefordert werden, ziehen Sie die Akkulasche heraus, um das Gerät einzuschalten.

2. Konfigurieren

Wählen Sie in der Ring-App die Platzierung der Tür- und Fensterkontakte aus (Haupteingang, Neben-/Hintereingang oder Fenster), versehen Sie sie mit einem eindeutigen Namen, der den Standort beschreibt, und weisen Sie sie einem Raum zu.

Tür- und Fenstereinstellungen

Wenn Sie den Tür-/Fensterkontakt an einer Tür verwenden, wählen Sie als Platzierungsoption entweder **Haupteingang** oder **Neben-/Hintereingang** aus. Haupteingänge verfügen über Ein- und Ausgangsverzögerungen, damit Fehlalarme verhindert werden.

Weitere Informationen zu Ein- und Ausgangsverzögerungen finden Sie auf Seite 19.

3. Installieren

Wählen Sie den Ort aus, an dem Sie den Sensor und den Magneten anbringen möchten. Wenn Ihre Tür eher schmal ist, verwenden Sie lieber den im Lieferumfang enthaltenen Slim Magnet. Richten Sie den Sensor und den Magneten so aus, dass sie nicht mehr als 1,27 cm voneinander entfernt sind (siehe Abbildung).

Wenn Sie sie an einer Tür anbringen, wählen Sie eine Seite ohne Scharniere (siehe Abbildung).

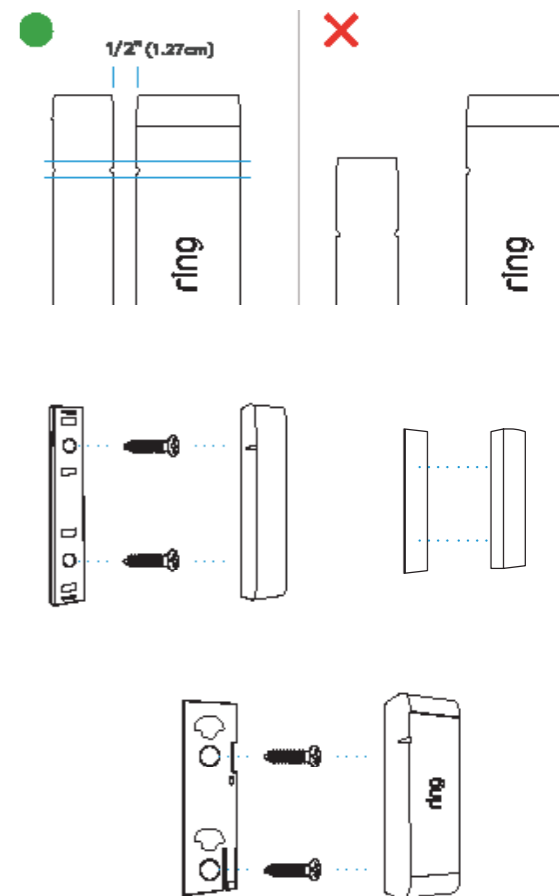
Ziehen Sie die Schutzfolie vom Klebeband ab und drücken Sie den Sensor und den Magneten fest an.

„Manipulieren“ eines Sensors

Wenn Sie die Akkuabdeckung vom Sensor abnehmen, um die Batterien zu wechseln, wird dieser in der Ring-App als „manipuliert“ angezeigt. Sobald Sie die Abdeckung wieder aufschieben, wird der Normalstatus wiederhergestellt.

Wenn Sie den Alarm aktivieren müssen, während sich ein Sensor den Zustand „manipuliert“ meldet, werden Sie aufgefordert, ihn zu ignorieren, um die Aktivierung fortzusetzen.

Weitere Informationen zum Umgehen von Sensoren finden Sie auf Seite 18.



Bewegungsmelder.

Bewegungsmelder sind intelligent konzipiert. Sie ermöglichen es Ihnen, sich frei in Ihrem Zuhause zu bewegen und sind gleichzeitig jederzeit bereit, Bewegungen in Räumen und Fluren erfassen zu können, wenn sie aktiviert sind.

Wenn die Bewegungsmelder normal arbeiten, erfassen sie ständig Bewegungen, benachrichtigen Sie jedoch nur über die erste Erkennung. Nach drei bis vier Minuten ohne Aktivität sind sie bereit, Sie erneut zu benachrichtigen. Während dieser Zeit können Sie den Abwesenheitsmodus Ihres Alarms aktivieren, sodass Eindringlinge erfasst werden.

Im Testmodus wird ständig Bewegung erfasst und Sie werden etwa alle 15 Sekunden benachrichtigt. Der Testmodus wurde entwickelt, um auf tote Winkel, Haustiere und andere Auslöser in Ihrer Umgebung zu testen.



Wo sollte der Bewegungsmelder platziert werden?

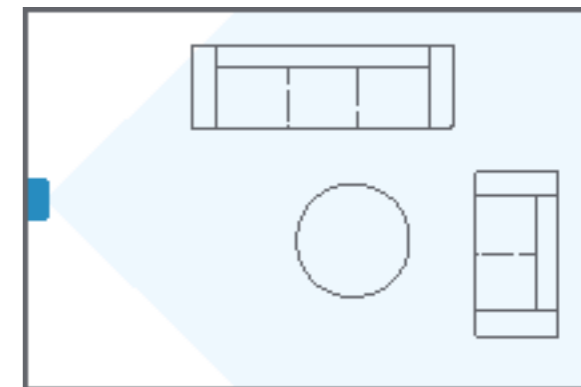
- Bringen Sie ihn, wenn möglich, 2,10 m über dem Boden an.
- Bringen Sie ihn in einer Ecke oder an einer flachen Wand an (siehe Abbildungen).
- Wählen Sie einen Standort mit klarer Sichtlinie und ohne Hindernisse oder tote Winkel aus.

So vermeiden Sie Fehlalarme:

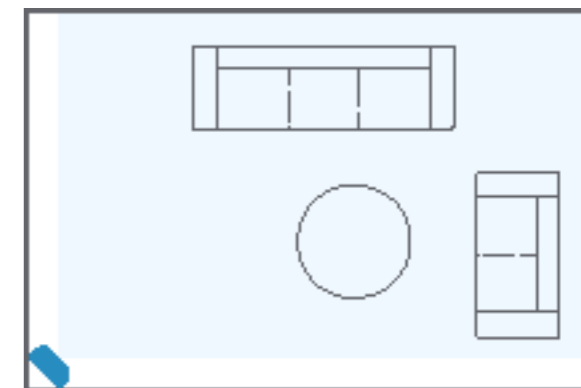
- Der Melder darf nicht gegenüber von Wärmequellen wie einem Herd, einem Kamin oder Fenstern mit direkter Sonneneinstrahlung angebracht werden.
- Mit der App können Sie die Bewegungssensibilität anpassen, falls z.B. Haustiere vorhanden sind.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Haustiere nicht zu nah an den Bewegungsmelder herankommen, indem sie zum Beispiel auf Möbel klettern.
- Der Melder sollte im Abwesenheitsmodus aktiviert, aber im Anwesenheitsmodus deaktiviert sein. Dies ist die Grundeinstellung.
- Platzieren Sie das Ring Alarm-System nicht in einem unbeheizten Gebäude wie einer Garage oder einem Schuppen.

Installationsschritte:

- 1. Verbinden**
Um den Bewegungsmelder zu verbinden, ziehen Sie die Akkulasche heraus.
- 2. Konfigurieren**
Legen Sie mithilfe der App fest, wo der Bewegungsmelder platziert werden soll. Geben Sie ihm dann einen eindeutigen Namen und weisen Sie ihm einen Raum zu.
- 3. Installieren**
Suchen Sie in der Zubehörtasche nach der Halterung für die Rückseite des Melders. Befestigen Sie die Halterung sicher mit dem enthaltenen Klebeband oder den enthaltenen Schrauben. Lassen Sie den Bewegungsmelder in seine Halterung einrasten.



Bewegungsmelder an einer Wand



Bewegungsmelder in einer Ecke

Keypad.

Sie aktivieren und deaktivieren den Alarm mit dem Keypad. Wir empfehlen Ihnen daher, sie im Flur oder in der Nähe jener Tür zu platzieren, die Sie am häufigsten als Ein- und Ausgang benutzen. Manche Personen installieren ein zusätzliches Keypad in ihrem Schlafzimmer, um nachts einfach darauf zugreifen zu können.

Installationsschritte:

1. Verbinden

Wenn Sie von der App dazu aufgefordert werden, schließen Sie dem Keypad mithilfe des mitgelieferten USB-Kabels und des Netzadapters an eine Steckdose an.

2. Konfigurieren

Geben Sie dem Keypad einen eindeutigen Namen und weisen Sie ihm einen Raum zu. Denken Sie unbedingt daran, dass Sie einen persönlichen Zugangscod erstellen müssen, um den Alarm zu aktivieren und zu deaktivieren.

3. Installieren

Dem Keypad kann bündig an einer Wand montiert oder auf einem Tisch aufgestellt werden. Sie kann an das Stromnetz angeschlossen bleiben oder aber anhand des internen Akkus betrieben werden.

Weitere Informationen zu Ein- und Ausgangsverzögerungen finden Sie auf Seite 18.



So montieren Sie das Keypad an einer Wand:

- Schieben Sie die Halterung von das Keypad.
- Platzieren Sie die Montagehalterung an der Wand und befestigen Sie sie mit den Dübeln und Schrauben aus dem Zubehör-Set an der Wand. (Wenn Sie die Dübel verwenden, sollten Sie die Löcher vorbohren.)
- Schieben Sie das Keypad auf die Halterung.

So platzieren Sie das Keypad auf einem Tisch:

- Schieben Sie die Halterung von das Keypad.
- Drehen Sie die Halterung um und schieben Sie sie dann wieder auf das Keypad, um diese anzuheben.

Signal-Verstärker.

Signal-Verstärker erweitern die Reichweite Ihres Ring Alarm-Netzwerks und ermöglichen die Kommunikation Ihrer Geräte mit der Basisstation.

Der Signal-Verstärker funktioniert am besten, wenn er sich zwischen der Basisstation und den am weitesten entfernten Alarm-Geräten befindet. Möglicherweise müssen Sie den Signal-Verstärker zunächst an verschiedene Steckdosen in Ihrem Zuhause anschließen, um die beste Platzierung zu finden.



Installationsschritte:

1. Verbinden

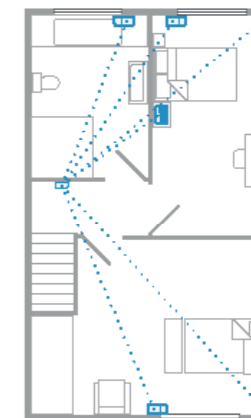
Schließen Sie den Signal-Verstärker an eine beliebige Steckdose an, um ihn auf die Einrichtung vorzubereiten.

2. Konfigurieren

Geben Sie ihm mithilfe der App einen eindeutigen Namen und weisen Sie ihm einen Raum zu.

3. Installieren

Schließen Sie den Signal-Verstärker an eine Steckdose zwischen der Basisstation und mindestens einem Alarm-Gerät an.



6. So wird Ring Alarm verwendet.

Alarmmodi.

Ihr Alarm-System verfügt über drei Sicherheitsmodi: „Inaktiv“, „Abwesenheitsmodus“ und „Zuhause-Modus“. Sie können mit dem Keypad und der Ring-App zwischen diesen Modi wechseln.

Abwesenheitsmodus

Wenn Sie den Alarm im Abwesenheitsmodus aktivieren, sind standardmäßig alle Sensoren aktiviert. Dieser Modus sollte verwendet werden, wenn Sie ausgehen und niemand zu Hause ist.



Inaktivmodus

In Ihrem Zuhause sind keine Sensoren aktiviert. Dies ist nützlich, wenn Sie zu Hause sind und in Ihrem Zuhause einfach ein- und ausgehen möchten.

Zuhause-Modus

Wenn Sie den Zuhause-Modus aktivieren, sind standardmäßig nur Tür- und Fenstersensoren aktiviert. Dieser Modus sollte verwendet werden, wenn jemand zu Hause bleiben und sich sicher fühlen möchte.

So aktivieren und deaktivieren Sie Ring Alarm:

Vergewissern Sie sich zunächst, dass die Türen und Fenster geschlossen sind.

Mit dem Keypad

Geben Sie Ihren persönlichen Zugangscode ein und drücken Sie dann die Taste für den Inaktivmodus, den Ab- bzw. Zuhause-Modus.

Mit der App

Öffnen Sie die App und tippen Sie auf den Modus Ihrer Wahl.

TIPP

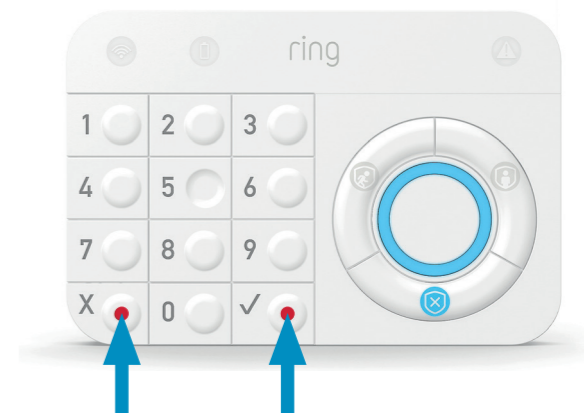
Durch Deaktivieren des Alarmsystems wird das Alarmsignal deaktiviert. Wenn Sie über unterstützte Überwachung verfügen, wird durch das Deaktivieren des Alarmsystems während eines Alarms das Senden des Signals an den Überwachungsservice abgebrochen.

Wenn Sie in einem Notfall den Alarm stummschalten möchten, ohne das Alarmsignal abzubrechen, tippen Sie in der App auf die Schaltfläche „Sirene stummschalten“.

So lösen Sie den Panikalarm aus.

Ring Alarm verfügt über einen Panikalarm für den Fall, dass ein Notfall eintritt, während Sie zu Hause sind. Um den Alarm auszulösen, halten Sie die Tasten **X** und **✓** auf dem Keypad gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt.

Wird der Panikmodus ausgelöst, ertönt die Sirene. Wenn Sie über unterstützte Überwachung verfügen, sendet diese ein Signal an den Überwachungsservice, der gleichzeitig Ihre Notfallkontakte anruft.



Sensoren umgehen.

Mithilfe der Umgehungsfunktion können Sie einen Sensor vorübergehend ignorieren, sodass Sie Ihren Alarm aktivieren können, ohne ihn auszulösen. Die Funktion wird am häufigsten verwendet, wenn Sie ein Fenster geöffnet lassen möchten oder ein Geräteproblem ignorieren möchten, um es zu einem späteren Zeitpunkt zu beheben.

Mit das Keypad

Wenn Sie versuchen, das System zu aktivieren und einen Sensor zu umgehen, wird auf das Keypad die Meldung „Sensor Meldung ignorieren“ angezeigt und die Taste ✓ blinkt. Drücken Sie die Taste ✓, um den Sensor zu ignorieren. Möchten Sie die Aktivierung abbrechen, tun Sie nichts.

Nutzung der App

Wenn Sie versuchen, den Alarm zu aktivieren und dafür ein Sensor ignoriert werden muss, erhalten Sie eine Benachrichtigung.



Verwenden von Energiesparoptionen für das Keypad.

- **Angeschlossen:** Die LED der Taste für den aktuellen Modus leuchtet dauerhaft. Die Zahlen leuchten, wenn es dunkel ist oder eine Bewegung erfasst wird.
- **Akku bei eingeschaltetem Energiesparmodus:** Die Tasten des aktuellen Modus leuchten, wenn eine Taste gedrückt wird.
- **Akku bei ausgeschaltetem Energiesparmodus:** Die Tasten des aktuellen Modus leuchten, wenn eine Bewegung erfasst wird. Die Zahlen leuchten, wenn es dunkel ist oder eine Bewegung erfasst wird.

Um die Energiespareinstellungen des Keypads anzupassen, öffnen Sie die App, tippen auf das Menü **Geräte**, um nach dem **Keypad** zu suchen, und verwenden den Energiespar-Schalter.

Ein- und Ausgangsverzögerung.

Mit der Option **Ausgangsverzögerung** bleibt Ihnen nach dem Aktivieren von Ring Alarm eine kurze Zeitspanne, um Ihr Zuhause zu verlassen. Nachdem Sie das System aktiviert haben, hören Sie eine Reihe von Pieptönen, die Sie daran erinnern, dass Ihnen nur wenige Sekunden bleiben, Ihr Zuhause zu verlassen und die Tür zu schließen. Wenn die Ausgangsverzögerung endet, befindet sich der Alarm im Aktivmodus. Wenn Sie die Tür öffnen, wird die Eingangsverzögerung ausgelöst und beginnt mit dem Countdown.

Die **Eingangsverzögerung** gewährt Ihnen eine kurze Zeitspanne, um Ring Alarm zu deaktivieren, nachdem Sie die Tür geöffnet haben. Während der Verzögerung ertönen Pieptöne zur Erinnerung. Wenn die Verzögerung endet und Sie den Alarm nicht deaktivieren, ertönt die Sirene des Ring Alarm.

Um die Ein- und Ausgangsverzögerung an Ihren Türen einzustellen, öffnen Sie die App und legen Sie für den Tür-/Fensterkontakt den „Haupteingang“ als Standort fest. Anschließend passen Sie die Verzögerungen an. Sie können zwischen 0 Sekunden (keine Verzögerung) und 180 Sekunden (3 Minuten) wählen. Achten Sie darauf, dass Ihnen genügend Zeit bleibt, um den Alarm zu aktivieren und zu deaktivieren.

Ändern der Aktivmodi für Sensoren.

In jedem Sicherheitsmodus werden bestimmte Sensorgruppen aktiviert. Standardmäßig:

- Im **Abwesenheitsmodus** werden alle Tür-/Fensterkontakte und Bewegungsmelder aktiviert.
- Im **Zuhause-Modus** werden nur die Perimeter-Tür-/Fensterkontakte an Türen und Fenstern aktiviert.

Sie können festlegen, welche Sensoren im Zuhause-Modus bzw. Abwesenheitsmodus aktiviert werden. Wenn Sie beispielsweise vermeiden möchten, im Zuhause-Modus den Alarm für eine bestimmte Tür zu aktivieren, können Sie diese Standardeinstellung mithilfe der Modus-Einstellungen ändern.

Was geschieht, wenn Ring Alarm die Sirene ertönen lässt?

Die unterstützte Überwachung, die nur im Rahmen eines Ring Protect Plus-Abonnements verfügbar ist, bietet eine zusätzliche Sicherheitsstufe: Ihre Notfallkontakte werden über einen automatischen Anruf benachrichtigt, wenn ein Sicherheitsproblem erkannt wird.

	Unterstützte Überwachung mit Ring Protect Plus	Eigenüberwachung
Wenn ein Sicherheitsproblem erfasst wird, sendet der Sensor ein Signal an die Ring Alarm-Basisstation.	✓	✓
Ring Alarm sendet eine Benachrichtigung an Ihr Mobiltelefon und per E-Mail (falls aktiviert). Gemeinsame Nutzer Ihres Kontos erhalten ebenfalls Benachrichtigungen.	✓	✓
Ring Alarm sendet das Signal an den Überwachungsservice.	✓	✗
Bei einem Ausfall des Internets wird das Signal per Mobilfunk-Reservesystem gesendet.	✓	✗
Der Überwachungsservice ruft die Notfallkontakte in Ihrer Liste an und hinterlässt Sprachnachrichten, bis ein Kontakt antwortet.	✓	✗

Besuchen Sie ring.com/protect-plans, um mehr über das Ring Protect Plus-Abonnement zu erfahren.

Besitzer und gemeinsame Nutzer.

Sie können vertrauenswürdige Personen zur Verwendung von Ring Alarm einladen und ihnen begrenzten Zugriff gewähren.

	Besitzer	Gemeinsame Nutzer	Gastnutzer
	Der Besitzer ist das Hauptkonto, mit dem Sie Ring Alarm einrichten.	Ideal für Familienmitglieder, Freunde, Betreuer und Haustiersitter.	Eignet sich für Kurzbesucher und Dienstleister.
Aktivieren und Deaktivieren über das Keypad mit Zugangscode	✓	✓	✓
Aktivieren und Deaktivieren über die App	✓	✓	✗
Anzeigen der Kameras	✓	✓	✗
Ändern von Geräteeinstellungen	✓	✗	✗
Hinzufügen und Löschen von Nutzern	✓	✗	✗
Zugriff auf Rechnungs- und Kontoeinstellungen	✓	✗	✗
Erfordert eine E-Mail-Adresse für die Kontoeinrichtung	✓	✓	✗
Zugriff kann durch einen Zeitplan eingeschränkt werden	✗	✗	✓

Hinzufügen und Entfernen gemeinsamer Nutzer und Gastnutzer.

Um Ihrem Konto Nutzer hinzuzufügen, öffnen Sie die Ring-App und tippen Sie auf **Menü**, dann auf **Einstellungen** und anschließend auf **Nutzer**.

Gemeinsame Nutzer

Wählen Sie den eindeutigen Zugangscode Ihres neuen gemeinsamen Nutzers aus und tippen Sie dann auf **Einladung senden**. Die Einladung läuft nach sieben Tagen ab, kann bei Bedarf jedoch jederzeit erneut gesendet werden.

Gastnutzer

Wählen Sie den eindeutigen Zugangscode für Ihren Gastnutzer aus und geben Sie ihn direkt an ihn weiter, da keine E-Mail gesendet wird. Sie können auch einen Zeitplan hinzufügen, um festzulegen, wann Ihr Gastnutzer den Alarm aktivieren und deaktivieren kann.

Aufheben des Zugriffs auf Ring Alarm und Löschen von Nutzern

- **Um den Zugriff auf Ring Alarm aufzuheben**, ohne einen gemeinsamen Nutzer zu löschen, tippen Sie auf den Namen des Nutzers und dann

auf den Schalter neben der Alarm-Basisstation. Dieser Nutzer kann nach wie vor auf die Kamera(s) zugreifen, sofern verfügbar.

- **Sie löschen einen beliebigen Benutzer** aus Ihrem Ring-Konto, indem Sie auf den Namen des Nutzers und dann auf „Nutzer entfernen“ tippen.

Verwalten von Warnungen.

Ring Alarm kann Benachrichtigungen auf Ihr Mobiltelefon und an Ihr E-Mail-Konto senden, sobald die Sirene ertönt, wenn ein Gerät einen niedrigen Akkustand hat sowie bei einer Vielzahl anderer Ereignisse.

Um Ihre Alarmmeldungen anzupassen, öffnen Sie das Seitenmenü, tippen auf **Einstellungen** und wählen **Alarmbenachrichtigung** aus. Jeder gemeinsame Nutzer der Ring-App kann Benachrichtigungen ein- und ausschalten, ohne dass sich dies auf andere Nutzer auswirkt.

Hinweis: Alarmbenachrichtigungen im Notfall können nie ausgeschaltet werden.

7. Üben, üben, üben.

Je vertrauter Sie mit der Verwendung des Systems sind, desto besser können Sie die Einstellungen von Ring Alarm hinsichtlich Komfort und Sicherheit anpassen.

Jeder, der Ihren Ring Alarm verwendet, sollte die Aktivierung und Deaktivierung üben; wissen, wann der Zuhause-Modus bzw. Abwesenheitsmodus verwendet werden soll; und wissen, wie man Fehlalarme vermeidet.

Fehlalarm.

Ein „Fehlalarm“ tritt auf, wenn jemand oder etwas versehentlich den Alarm auslöst und die Sirene ertönt, aber kein echter Notfall vorliegt. Die beste Art und Weise zur Vermeidung von Fehlalarmen besteht in der Ursachenforschung- und Vermeidung.

TIPP

Tipps zu Ring Alarm, zum Austauschen der Sensorbatterien, zur Verwendung von Alexa und mehr finden Sie unter: ring.com/alarm-faq

Diese Aktivitäten können helfen, Fehlalarme zu verhindern:

- Gewähren Sie allen Personen an Ihrem Standort, die Zugriff auf Ring Alarm benötigen, Zugriff als gemeinsamer Nutzer bzw. Gastnutzer.
- Vergewissern Sie sich, dass alle gemeinsamen Nutzer die Ring-App herunterladen.
- Testen Sie Ihre Ein- und Ausgangsverzögerungen und achten Sie bei der Einstellung darauf, genügend Zeit einzuplanen, um Ihr Zuhause zu verlassen bzw. zu betreten.
- Achten Sie darauf, dass der Abdeckungsbereich Ihres Bewegungsmelders keine toten Winkel aufweist und sich der Bewegungsmelder nicht gegenüber von Wärmequellen befindet. Passen Sie die Bewegungssensibilitätsstufe so an, dass Haustiere den Alarm nicht auslösen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Tür-/Fensterkontakte und Magnete sicher an Türen und Fenstern befestigt sind und nicht beschädigt oder zerstört werden können.
- Speichern Sie die Telefonnummer des Ring-Überwachungszentrums als Telefonkontakt mit einem eindeutigen Klingelton. Die Nummer für Ihren Standort finden Sie unter [23 ring.com/monitoring-service](https://ring.com/monitoring-service)



ring.com/help



+800 87 00 97 81



+44 1727 26 3045



+800 87 00 9781



+800 87 00 9781



+1 310 929 7085



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750

Die vollständige Liste der Kundenservice-
Telefonnummern finden Sie unter: ring.com/callus

Die neueste Version des Ring Alarm-Handbuchs
finden Sie unter ring.com/alarm-manual

Technische Daten zu Z-Wave finden Sie unter
ring.com/z-wave

Ring
Singel 542
1017 AZ Amsterdam
Niederlande

Informationen zur Garantieabdeckung finden Sie unter: www.ring.com/warranty.

©2020 Ring LLC oder seine Tochtergesellschaften.

Ring und alle zugehörigen Logos sind Handelsmarken von Ring LLC oder seinen
verbundenen Unternehmen.

Zuletzt aktualisiert: 04.02.2020